



PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU

DINAS PENDIDIKAN

Jln. Sultan Mansyur Syah Pulau Dompok Telp.(0771) 443032 Fax. (0771) 443033

Website: <https://dinaspendidikan.kepriprov.go.id> Email: disdik@kepriprov.go.id

TANJUNGPINANG

KodePos: 29124

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENDIDIKAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2023

83,6

RESPONDEN

JUMLAH SAMPEL : 100 Orang

Jenis Kelamin L:58 Orang P:42 Orang

Pendidikan : SD 8 Orang
: SMP 9 Orang
: SMA 31 Orang
: DIII 0 Orang
: S1 35 Orang
: S2 7 Orang
: S3 8 Orang

PERIODE SURVEY
2 Januari s.d 31 Mei 2023

Nomor	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
X1	Persyaratan Pelayanan	3,44
X2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,38
X3	Kecepatan Waktu Pelayanan	3,25
X4	Ketepatan Layanan	3,15
X4	Disiplin Petugas Layanan	2,98
X6	Kompetensi Pelaksana	3,14
X7	Perilaku Pelaksana	3,33
X8	Sarana dan Prasarana	3,32
X9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,56
X10	Biaya/Tarif	3,88

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN INSTITUSI KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI

KEPALA DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI KEPULAUAN RIAU

Dr. ANDI AGUNG, S.E., M.M.
Pembina Utama Muda
NIP 196908231993031006