



# PETA PROSES BISNIS

## DINAS KESEHATAN

### PROVINSI KEPULAUAN RIAU



Website  
[dinkes.kepriprov.go.id](http://dinkes.kepriprov.go.id)



Instagram  
[@dinkesprovkepri](https://www.instagram.com/dinkesprovkepri)



Youtube  
Dinkes Kepri

# KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Peta Proses Bisnis Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Riau ini dapat disusun dengan baik.

Peta proses bisnis memuat pedoman standar operasional prosedur pembuat keputusan dalam melaksanakan visi, misi, tujuan dan strategi organisasinya. Peta proses bisnis merupakan salah satu faktor suksesnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di instansi pemerintah dan efektivitas sistem, proses, dan prosedur kerja yang jelas, efektif, efisien dan terukur pada masing-masing instansi pemerintah, terutama Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau.

Kiranya peta proses bisnis ini dapat menjadi dasar pengambilan keputusan strategis terkait pengembangan organisasi dan sumber daya manusia, serta penilaian kinerja Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Riau, kritik dan saran membangun kami perlukan demi kesempurnaan penyusunan yang akan datang

Tanjungpinang, 06 Juni 2022  
KEPALA DINAS KESEHATAN  
PROVINSI KEPULAUAN RIAU



MOH. BISRI, SKM, M.KES  
NIP. 19710109 199501 1 001  
Pembina Utama Muda / IV.c



# DAFTAR ISI

	Halaman		Halaman
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>I</b>	KEPRI 01.2 CFM 9 .....	23
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>II</b>	KEPRI 01.2 CFM 10.....	24
<b>Identifikasi Peta Proses Bisnis</b> .....	<b>5</b>	KEPRI 01.2 CFM 11.....	25
<b>Peta Sub Proses 01</b> .....	<b>6</b>	KEPRI 01.2 CFM 12.....	26
<b>Peta Relasi Dinkes 01.1</b> .....	<b>7</b>	KEPRI 01.2 CFM 13.....	27
KEPRI 01.1 CFM 1 .....	8	KEPRI 01.2 CFM 14.....	28
KEPRI 01.1 CFM 2 .....	9	KEPRI 01.2 CFM 15.....	29
KEPRI 01.1 CFM 3 .....	10	KEPRI 01.2 CFM 16.....	30
KEPRI 01.1 CFM 4 .....	11	<b>Peta Relasi Dinkes 01.3</b> .....	<b>31</b>
KEPRI 01.1 CFM 5 .....	12	KEPRI 01.3 CFM 1 .....	32
KEPRI 01.1 CFM 6 .....	13	KEPRI 01.3 CFM 2 .....	33
<b>Peta Relasi Dinkes 01.2</b> .....	<b>14</b>	<b>Peta Relasi Dinkes 01.4</b> .....	<b>34</b>
KEPRI 01.2 CFM 1 .....	15	KEPRI 01.4 CFM 1 .....	35
KEPRI 01.2 CFM 2 .....	16	KEPRI 01.4 CFM 2 .....	36
KEPRI 01.2 CFM 3 .....	17	KEPRI 01.4 CFM 3 .....	37
KEPRI 01.2 CFM 4 .....	18	KEPRI 01.4 CFM 4 .....	38
KEPRI 01.2 CFM 5 .....	19	<b>Peta Sub Proses 02</b> .....	<b>39</b>
KEPRI 01.2 CFM 6 .....	20	<b>Peta Relasi Dinkes 02.1</b> .....	<b>40</b>
KEPRI 01.2 CFM 7 .....	21	KEPRI 02.1 CFM 1 .....	41
KEPRI 01.2 CFM 8 .....	22		

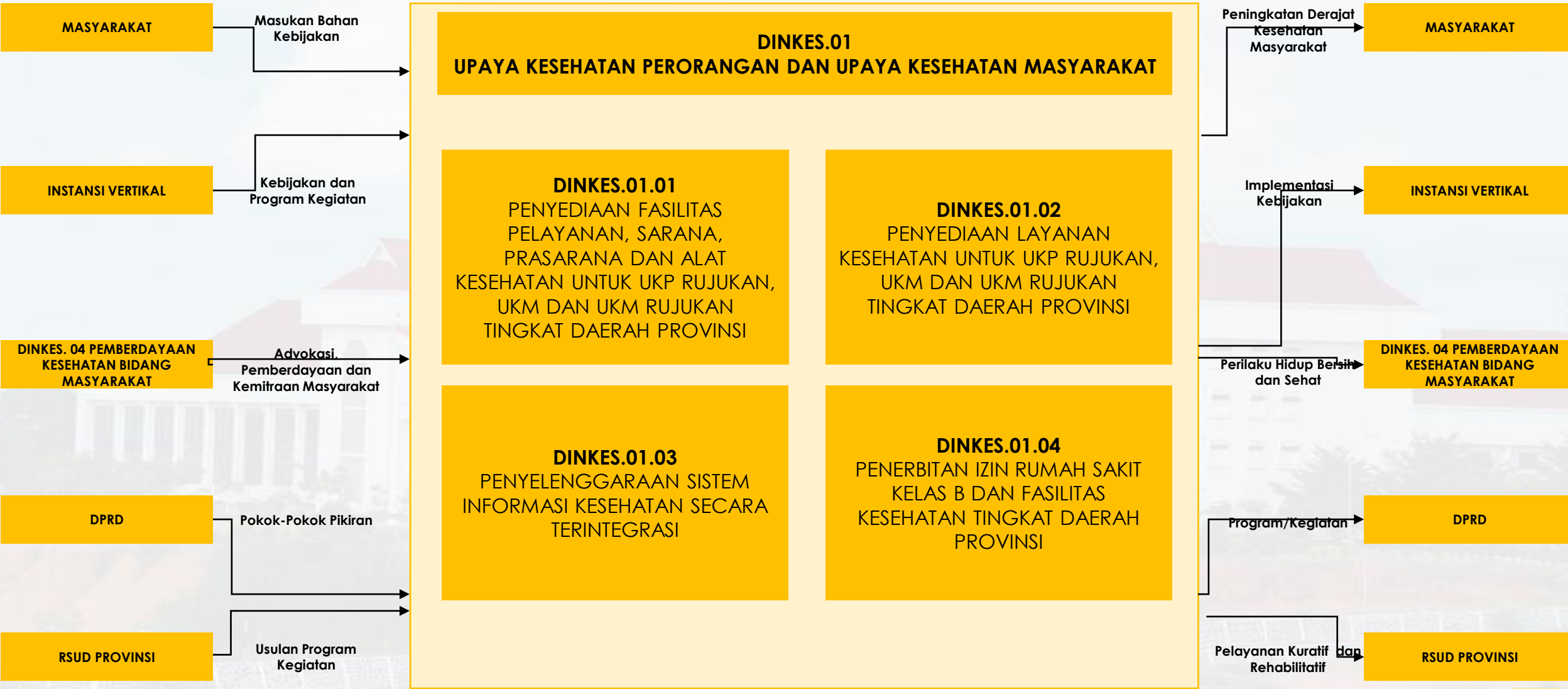
# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Peta Relasi Dinkes 02.2</b> .....	<b>42</b>
KEPRI 02.2 CFM 1 .....	43
<b>Peta Sub Proses 03</b> .....	<b>44</b>
<b>Peta Relasi Dinkes 03.1</b> .....	<b>45</b>
KEPRI 03.1 CFM 1 .....	46
KEPRI 03.1 CFM 2 .....	47
<b>Peta Relasi Dinkes 03.2</b> .....	<b>48</b>
<b>Peta Sub Proses 04</b> .....	<b>49</b>
<b>Peta Relasi Dinkes 04.1</b> .....	<b>49</b>
KEPRI 04.1 CFM 1 .....	50
<b>Peta Relasi Dinkes 04.2</b> .....	<b>51</b>
KEPRI 04.2 CFM 1 .....	52

# IDENTIFIKASI PETA PROSES BISNIS



# PETA SUB PROSES 01



## PETA RELASI DINKES 01.1

### DINKES. 01.1

PENYEDIAAN FASILITAS PELAYANAN, SARANA, PRASARANA DAN ALAT KESEHATAN UNTUK UKP RUJUKAN, UKUM DAN UKM RUJUKAN TINGKAT DAERAH PROVINSI

KEPALA BIDANG  
SUMBER DAYA  
KESEHATAN

KEPALA BIDANG  
PELAYANAN  
KESEHATAN

KEPALA DINAS

SEKRETARIS  
DINAS

KEPALA SEKSI  
KEFARMARSIAN  
DAN ALAT  
KESEHATAN

KEPALA SEKSI  
PELAYANAN  
KESEHATAN  
RUJUKAN

SUB  
KOORDINATOR  
PERENCANAAN  
DAN EVALUASI

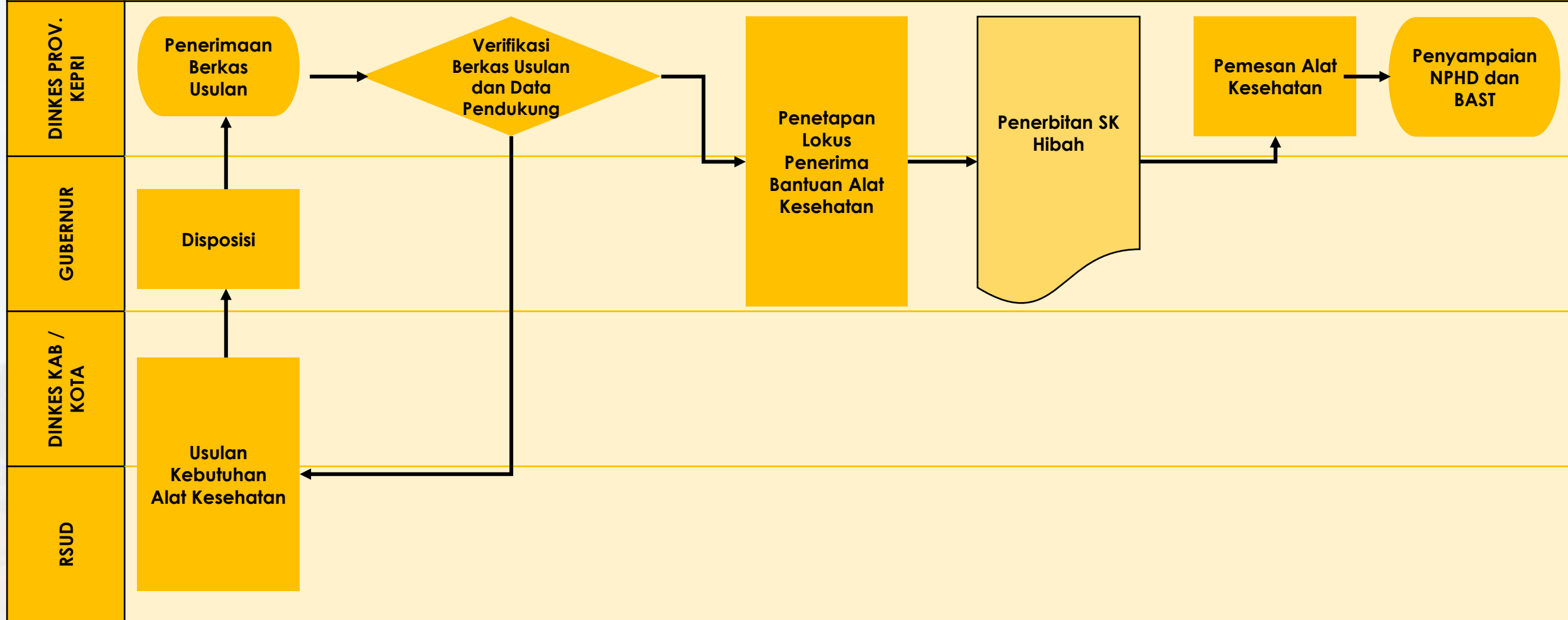
SUB  
KOORDINATOR  
KEUANGAN

KEPALA SEKSI  
PELAYANAN  
KESEHATAN  
PRIMER

DIREKTUR RSUD  
PROVINSI

KEPRI 01.1 CFM 01

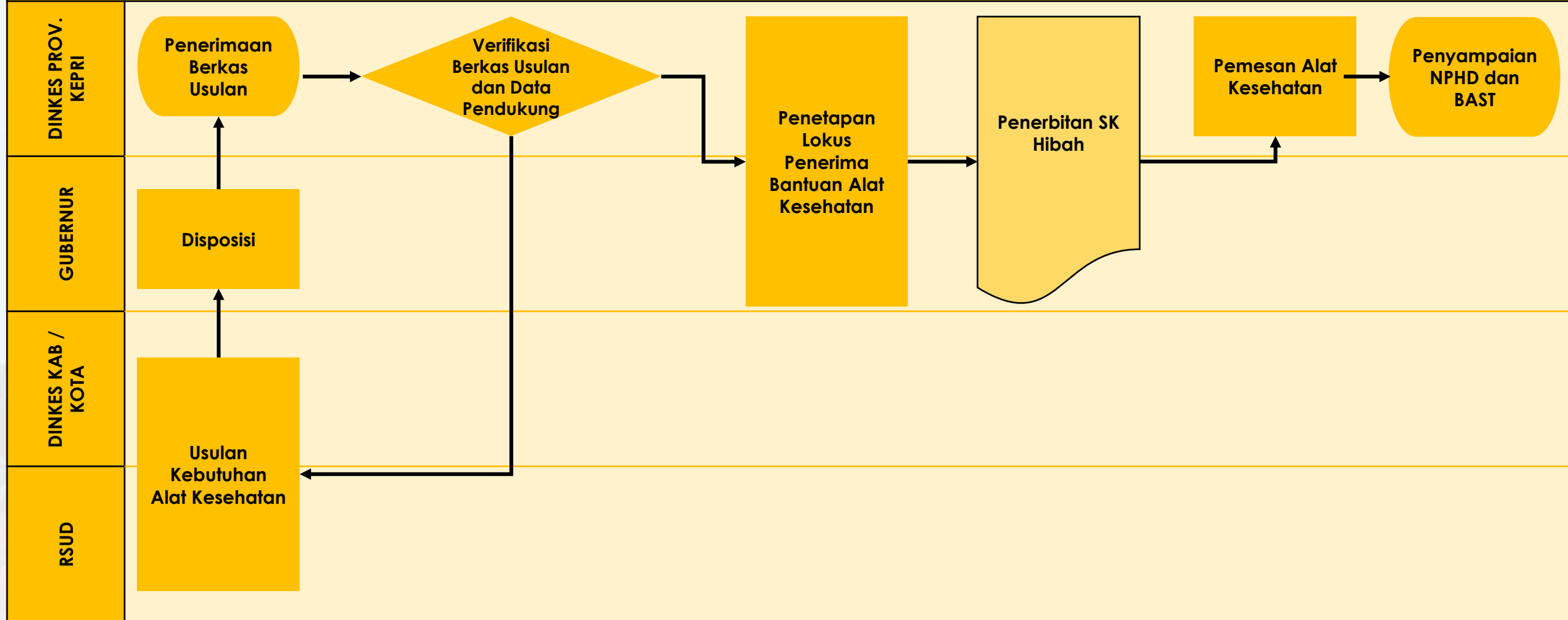
PENGEMBANGAN FASILITAS KESEHATAN LAINNYA





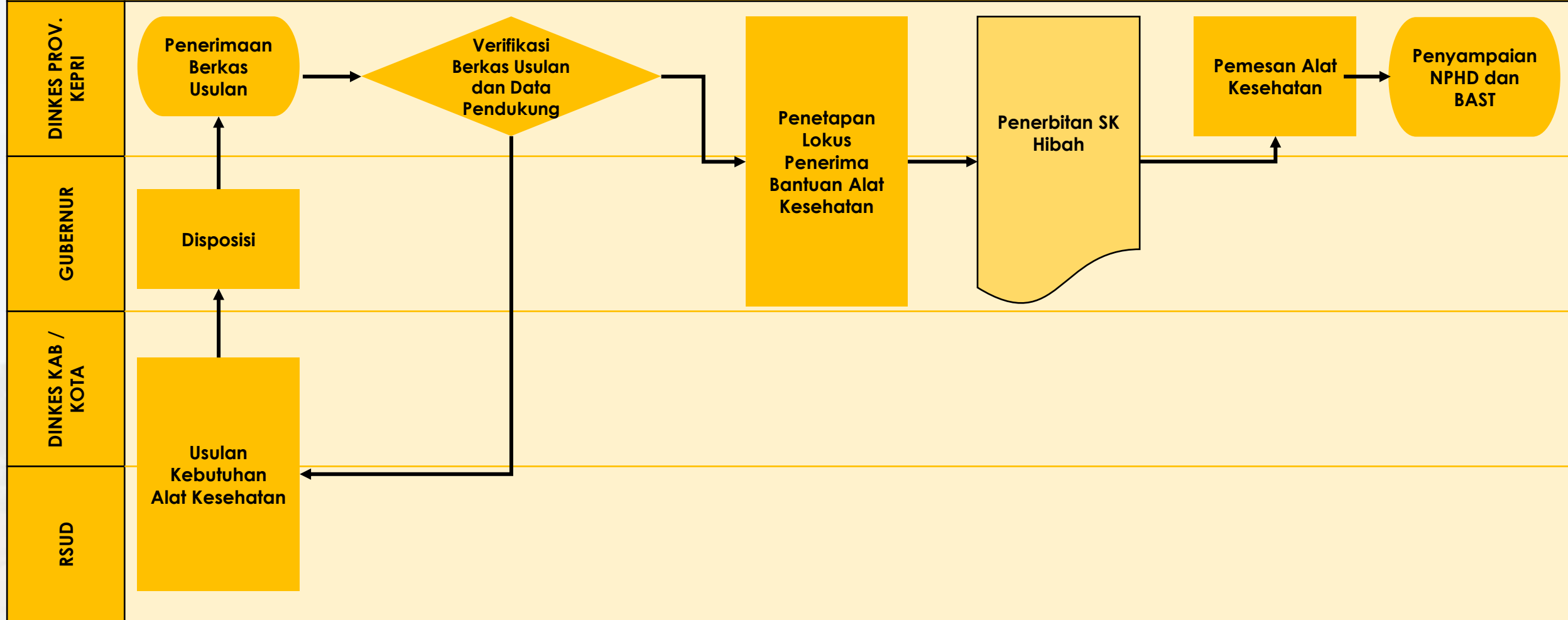
KEPRI 01.1 CFM 02

REHABILITAS DAN PEMELIHARAAN RUMAH SAKIT



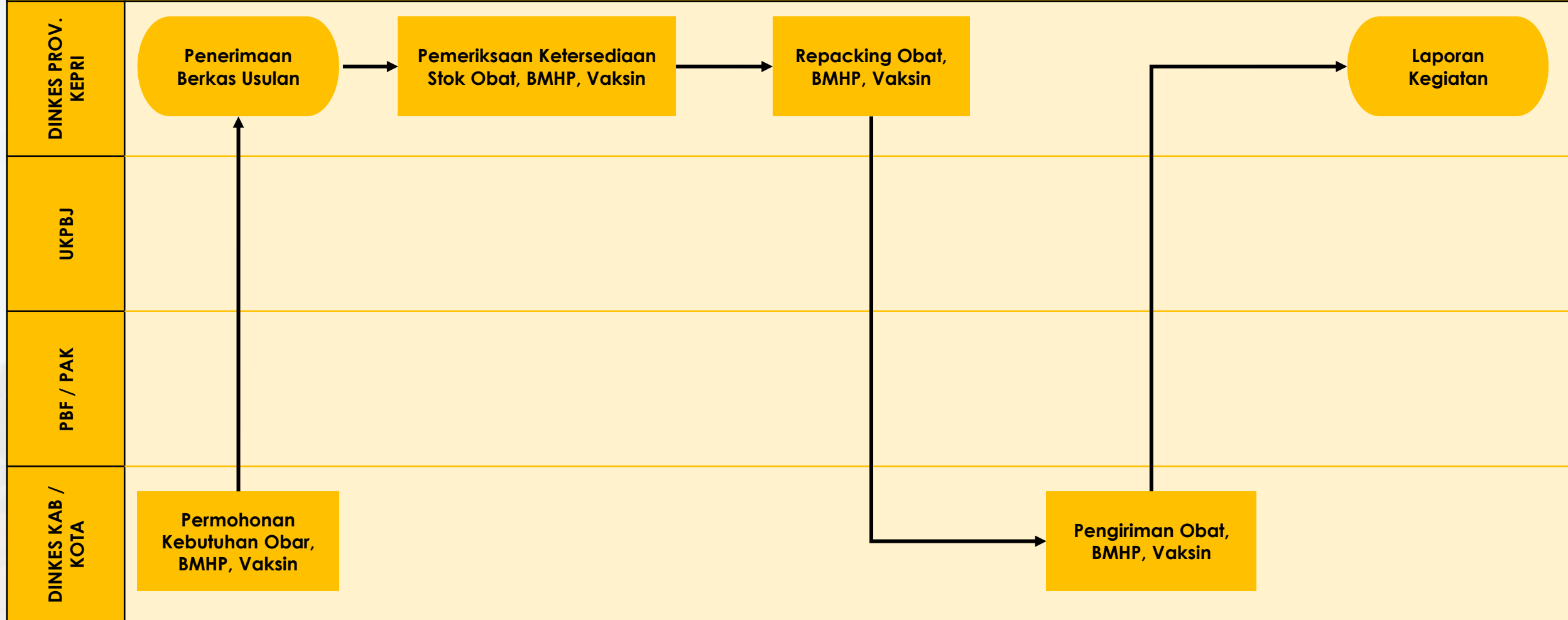
KEPRI 01.1 CFM 03

PENGADAAN PRASARANA FASILITAS LAYANAN KESEHATAN



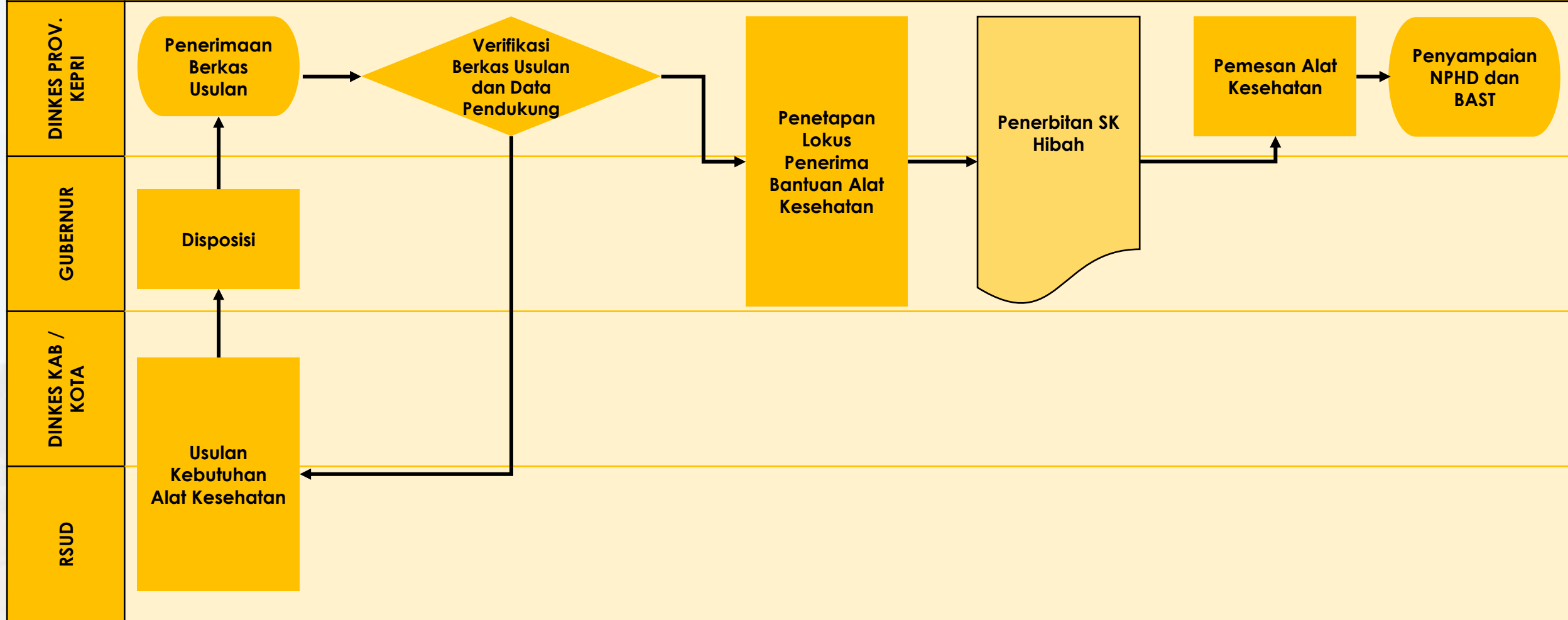
KEPRI 01.1 CFM 04

DISTRIBUSI ALAT KESEHATAN, OBAT, VAKSIN, MAKANAN DAN MINUMAN SERTA FASILITAS KESEHATAN LAINNYA



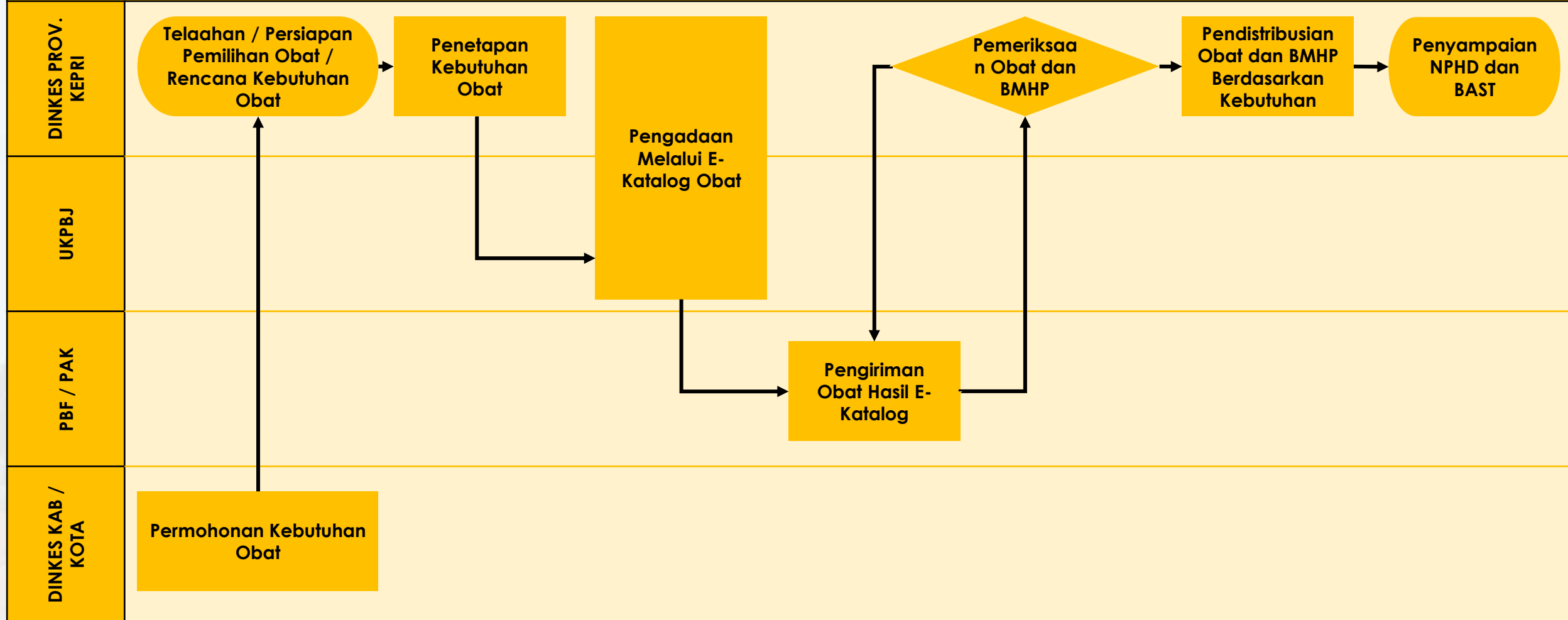
KEPRI 01.1 CFM 05

PENGADAAN ALAT KESEHATAN/ALAT PENUNJANG MEDIK FASILITAS LAYANAN KESEHATAN



KEPRI 01.1 CFM 06

PENGADAAN OBAT, VAKSIN, MAKANAN DAN MINUMAN SERTA FASILITAS KESEHATAN LAINNYA



## PETA RELASI DINKES 01.2

### DINKES. 01.2

PENYEDIAAN LAYANAN KESEHATAN UNTUK UKP RUJUKAN,  
UKM DAN UKM RUJUKAN TINGKAT DAERAH PROVINSI

KEPALA BIDANG  
KESEHATAN  
MASYARAKAT

KEPALA BIDANG  
PELAYANAN  
KESEHATAN

KEPALA BIDANG  
SUMBER DAYA  
KESEHATAN

KEPALA BIDANG  
PENCEGAHAN DAN  
PENGENDALIAN  
PENYAKIT

SEKRETARIS DINAS

KEPALA DINAS

KEPALA SEKSI  
PROMOSI  
KESEHATAN DAN  
PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT

SUB KOORDINATOR  
KESEHATAN  
LINGKUNGAN  
KESEHATAN KERJA  
DAN OLAHRAGA

KEPALA SEKSI  
PENCEGAHAN DAN  
PENGENDALIAN  
PENYAKIT MENULAR

SUB KOORDINATOR  
PENCEGAHAN  
PENYAKIT TIDAK  
MENULAR DAN  
KESEHATAN JIWA

KEPALA SEKSI  
SURVAILENS DAN  
IMUNISASI

KEPALA SEKSI  
KESEHATAN  
KELUARGA DAN GIZI  
MASYARAKAT

SUB KOORDINATOR  
PELAYANAN  
KESEHATAN  
TRADISIONAL

KEPALA SEKSI  
KEFARMASIAN DAN  
ALAT KESEHATAN

SUB KOORDINATOR  
PEMBIAYAAN DAN  
JAMINAN  
KESEHATAN

KEPALA SEKSI  
PELAYANAN  
KESEHATAN  
RUJUKAN

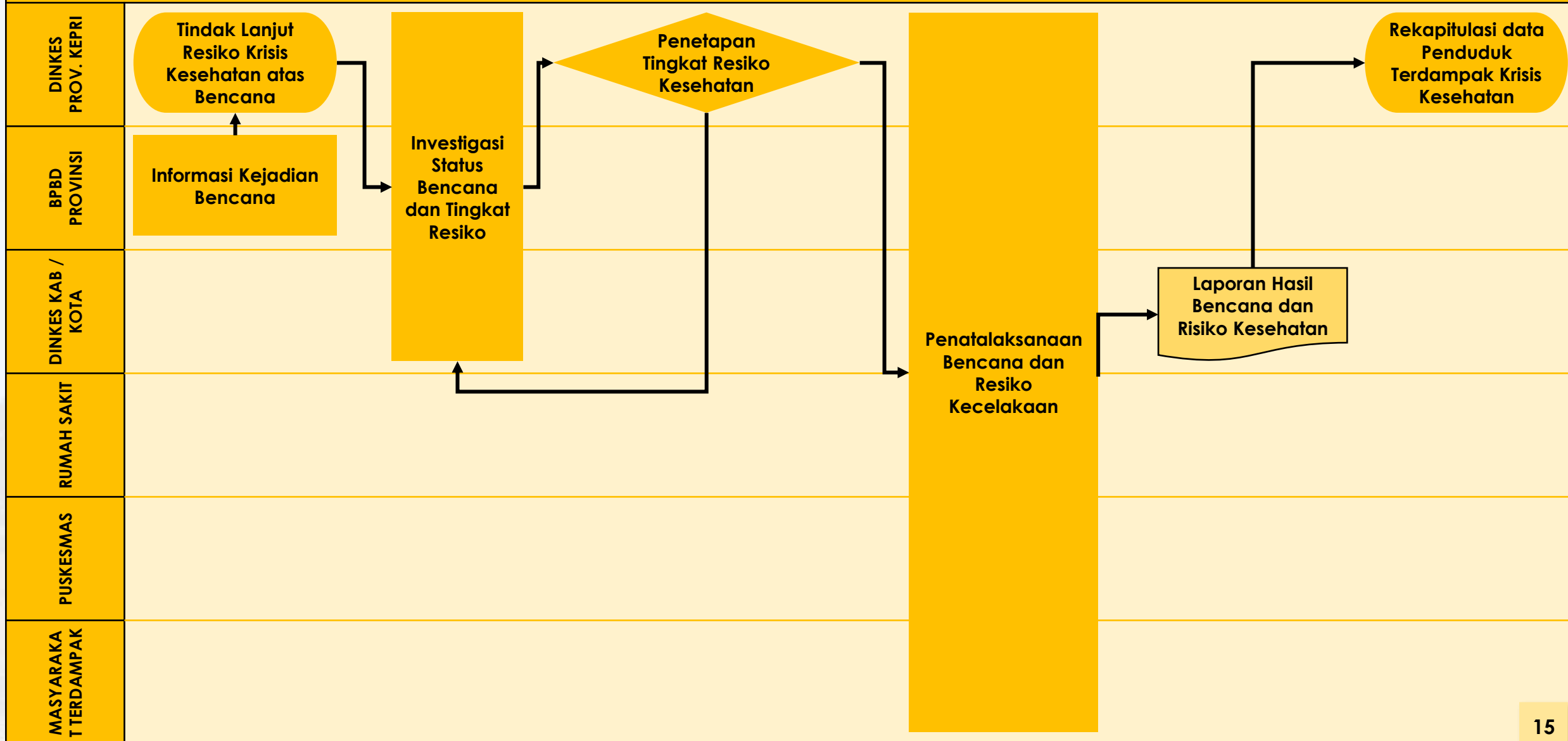
KEPALA SEKSI  
PELAYANAN  
KESEHATAN PRIMER

SUB KOORDINATOR  
PERENCANAAN  
DAN EVALUASI

SUB KOORDINATOR  
KEUANGAN

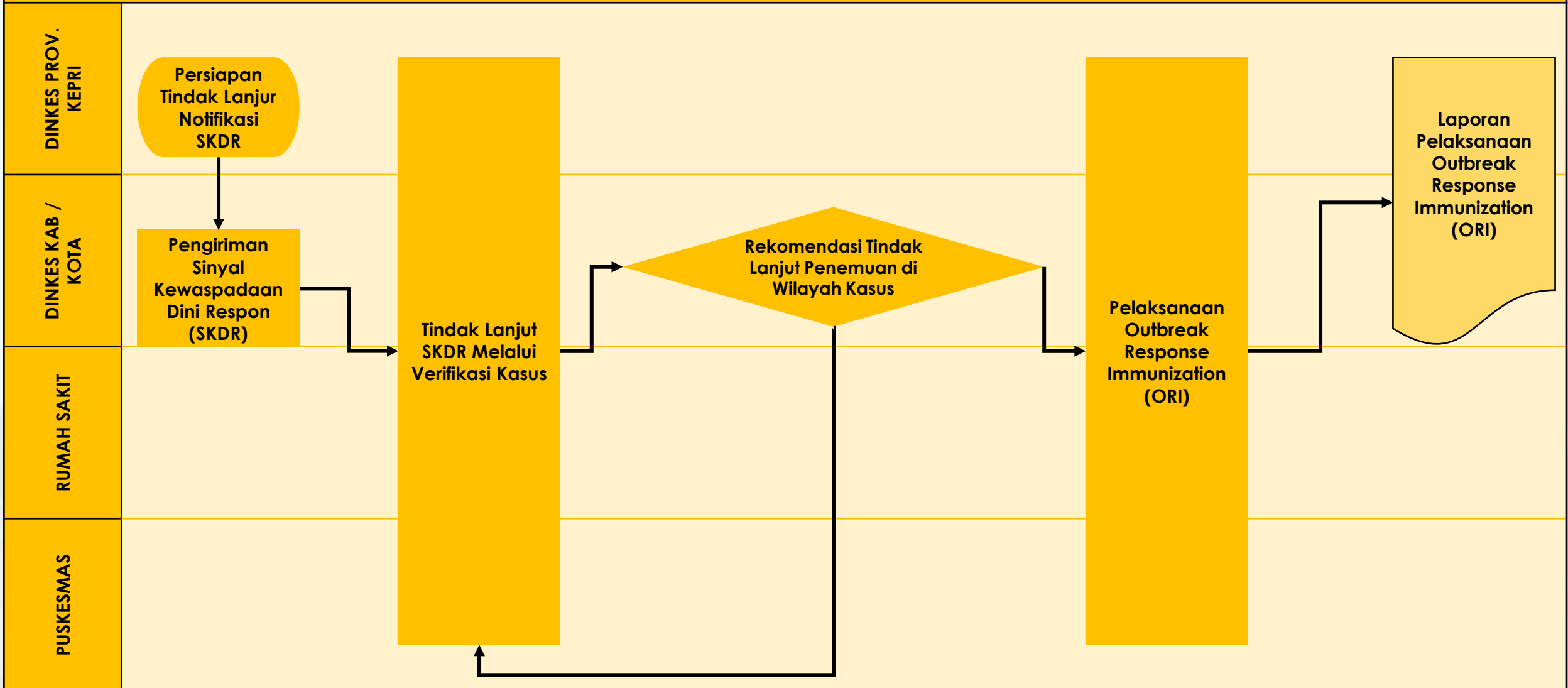
DIREKTUR RSUD  
PROVINSI

PENGLOLAAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PENDUDUK TERDAMPAK KRISIS KESEHATAN AKIBAT BENCANA DAN ATAU BERPOTENSI BENCANA



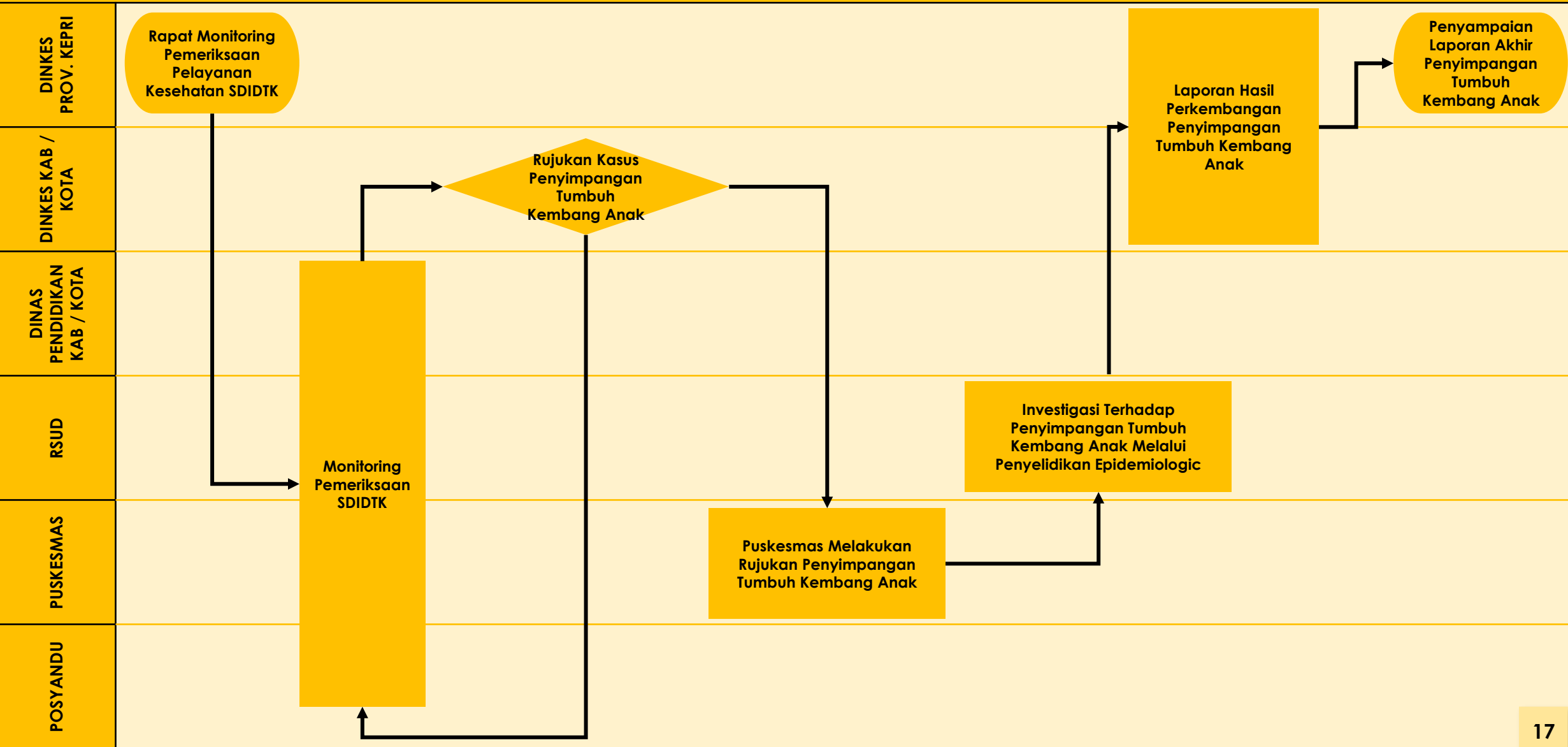
KEPRI 01.2 CFM 02

PENGELOLAAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PENDUDUK PADA KONDISI KEJADIAN LUAR BIASA (KLB)

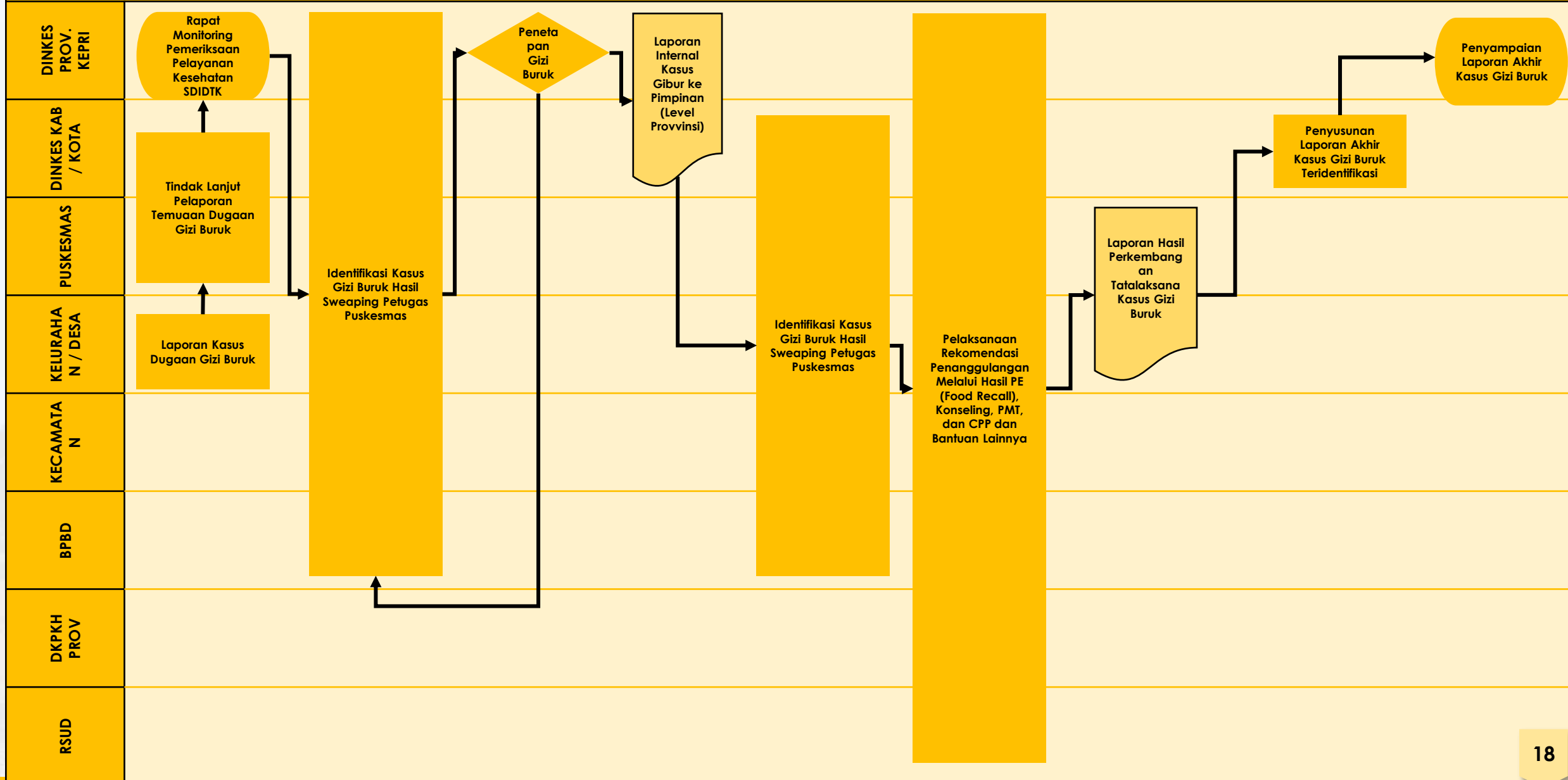




PENGELOLAAN PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK

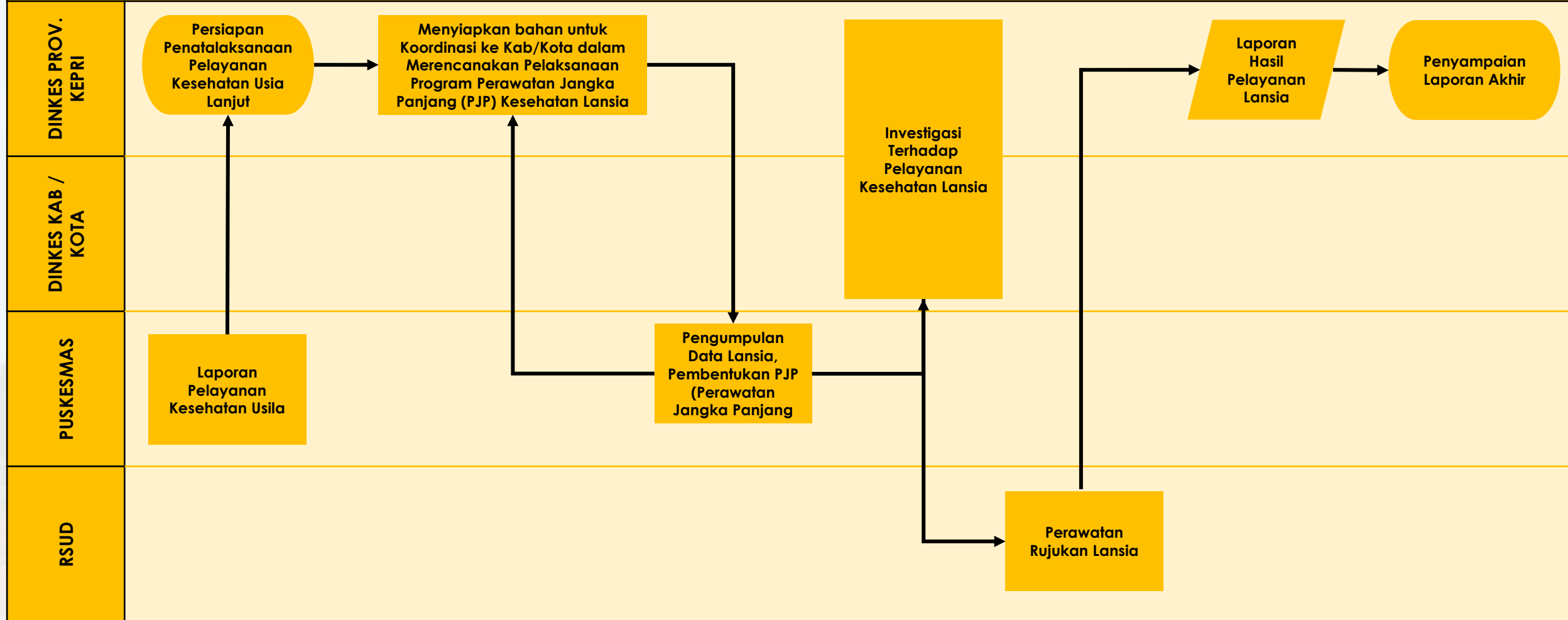


PENGELOLAAN PELAYANAN KESEHATAN GIZI MASYARAKAT



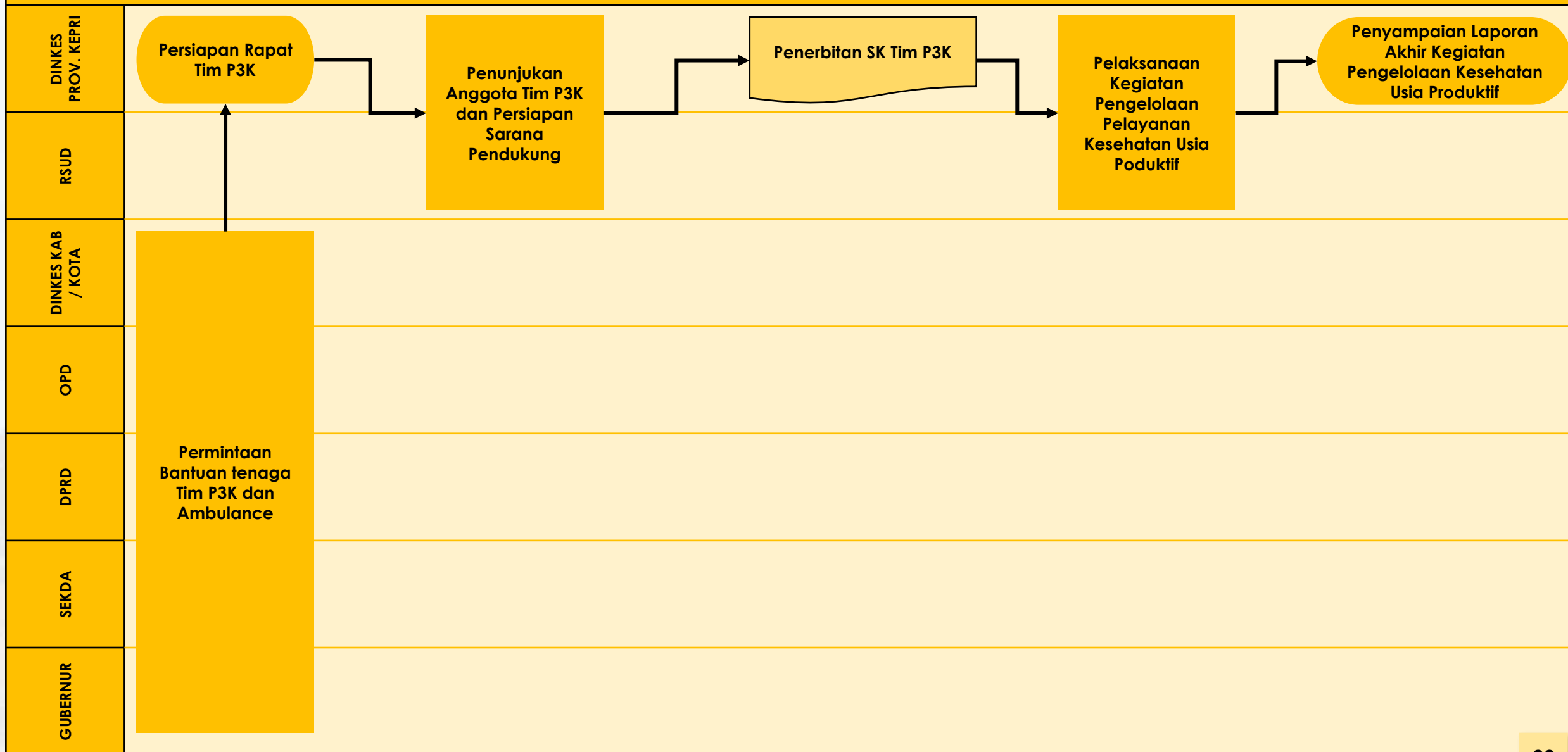
KEPRI 01.1 CFM 05

PENGADAAN ALAT KESEHATAN/ALAT PENUNJANG MEDIK FASILITAS LAYANAN KESEHATAN

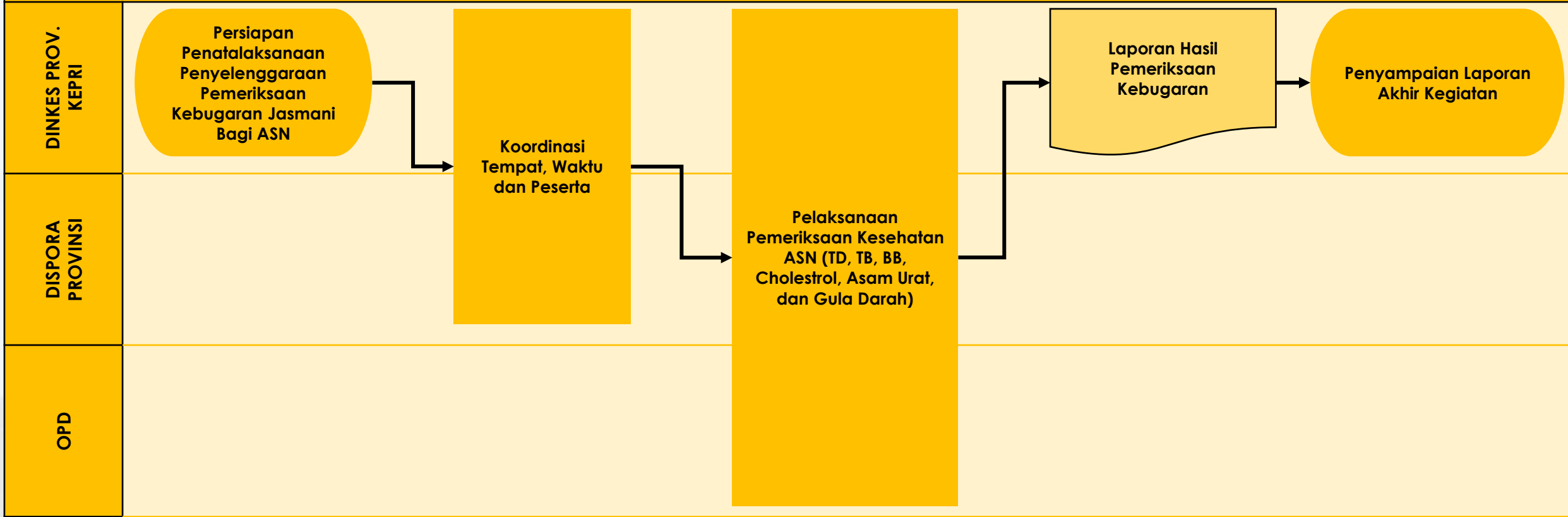


KEPRI 01.2 CFM 06

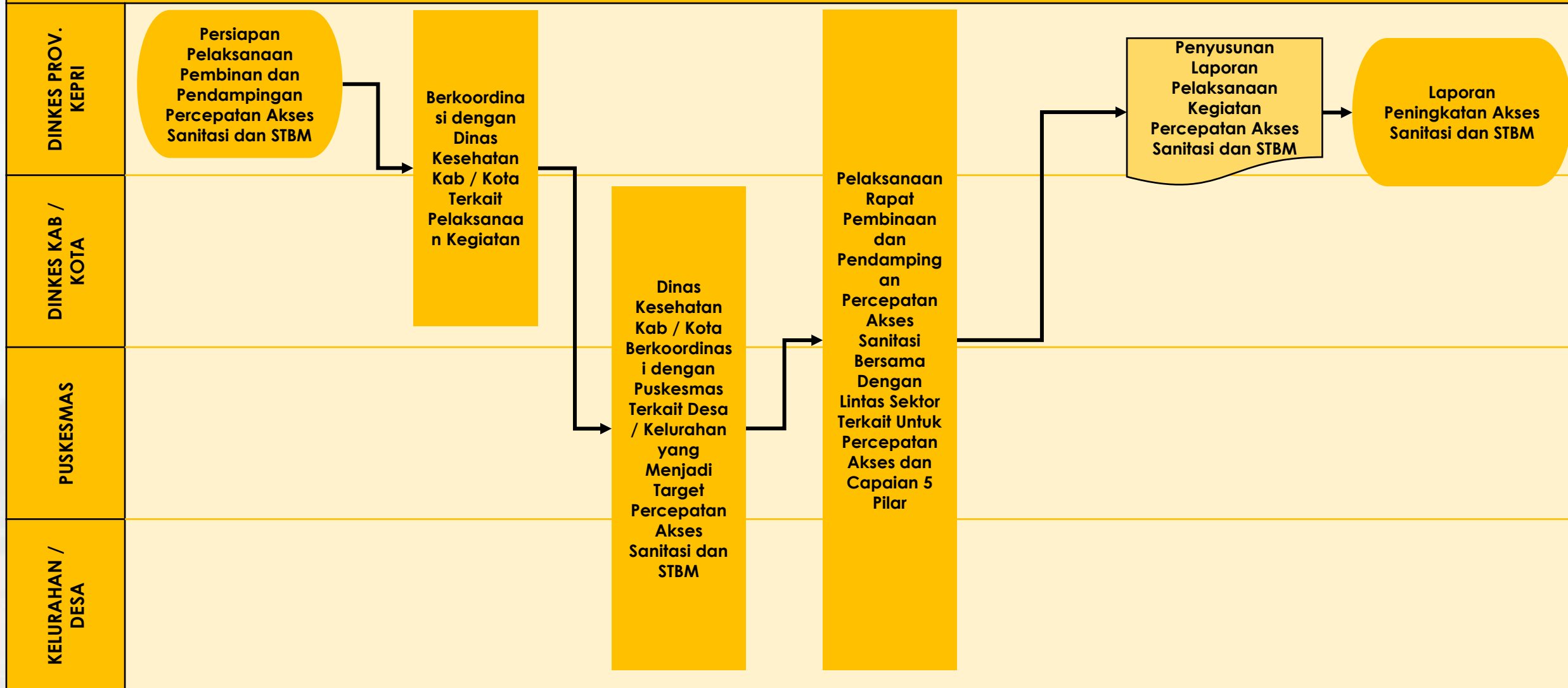
PENGELOLAAN PELAYANAN KESEHATAN USIA PRODUKTIF



PENGELOLAAN PELAYANAN KESEHATAN KERJA DAN OLAHRAGA

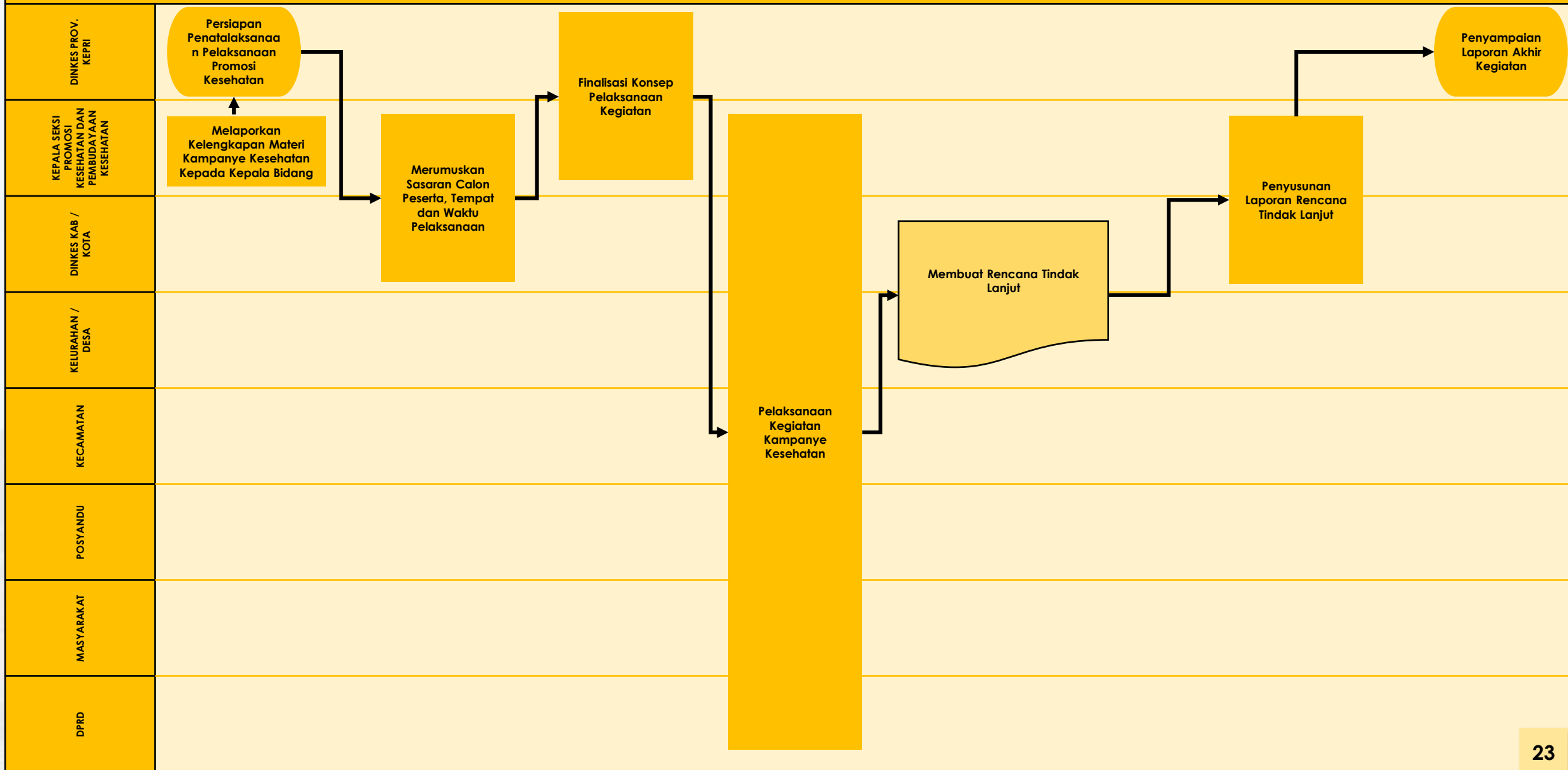


PENGELOLAAN PELAYANAN KESEHATAN LINGKUNGAN

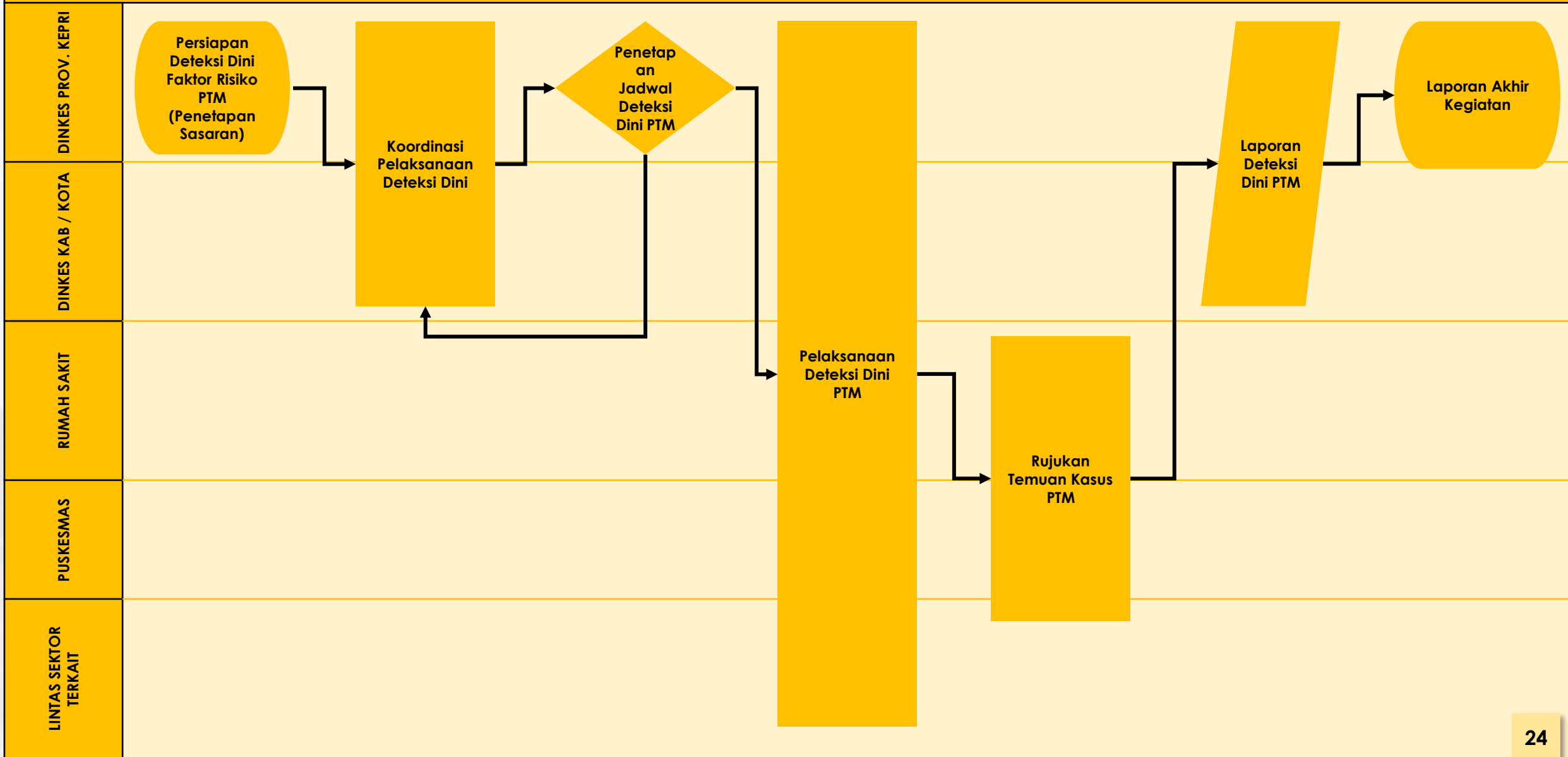


KEPRI 01.2 CFM 09

PENGELOLAAN PELAYANAN PROMOSI KESEHATAN

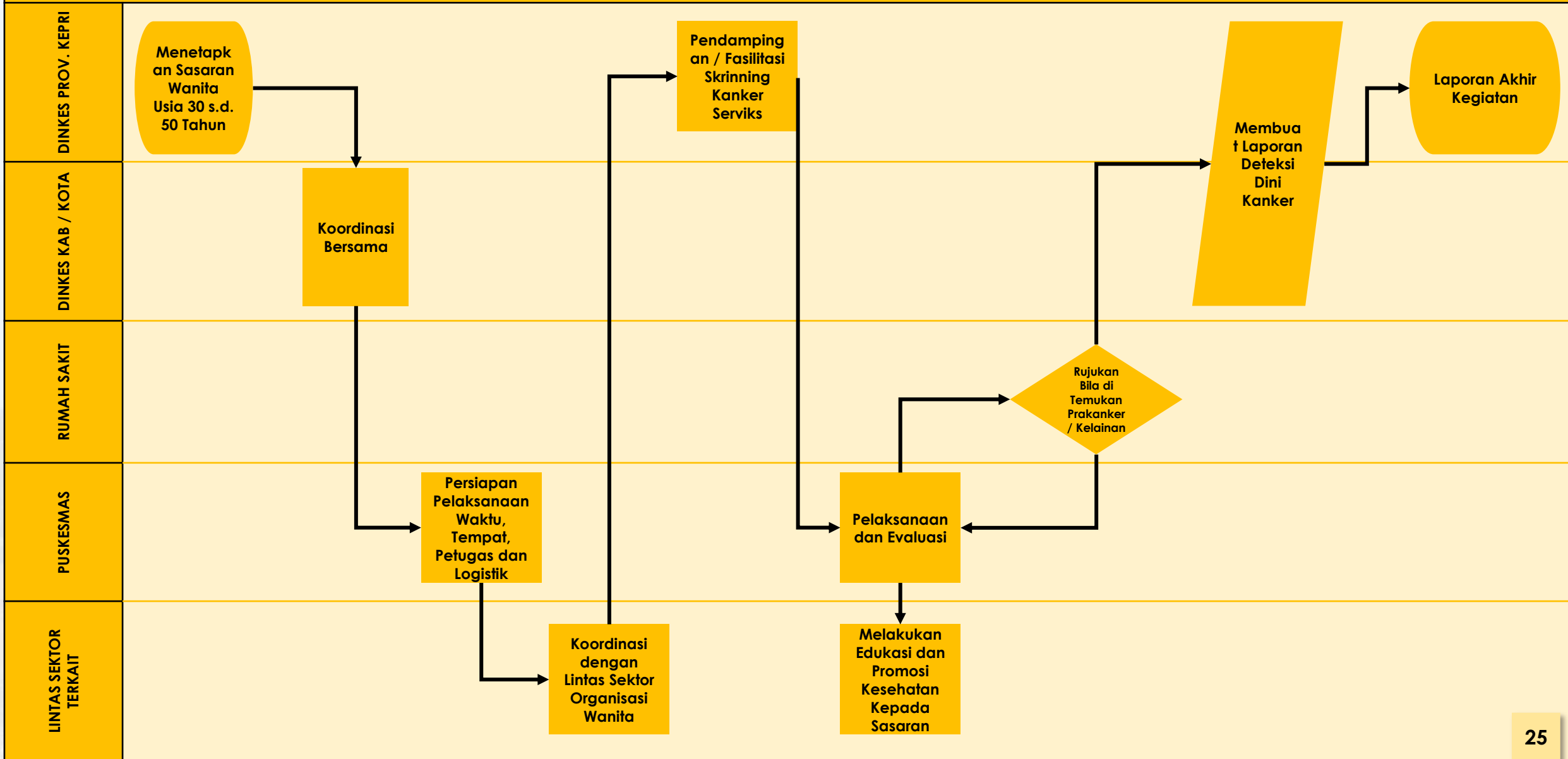


PENANGANAN PELAYANAN KESEHATAN PENYAKIT TIDAK MENULAR



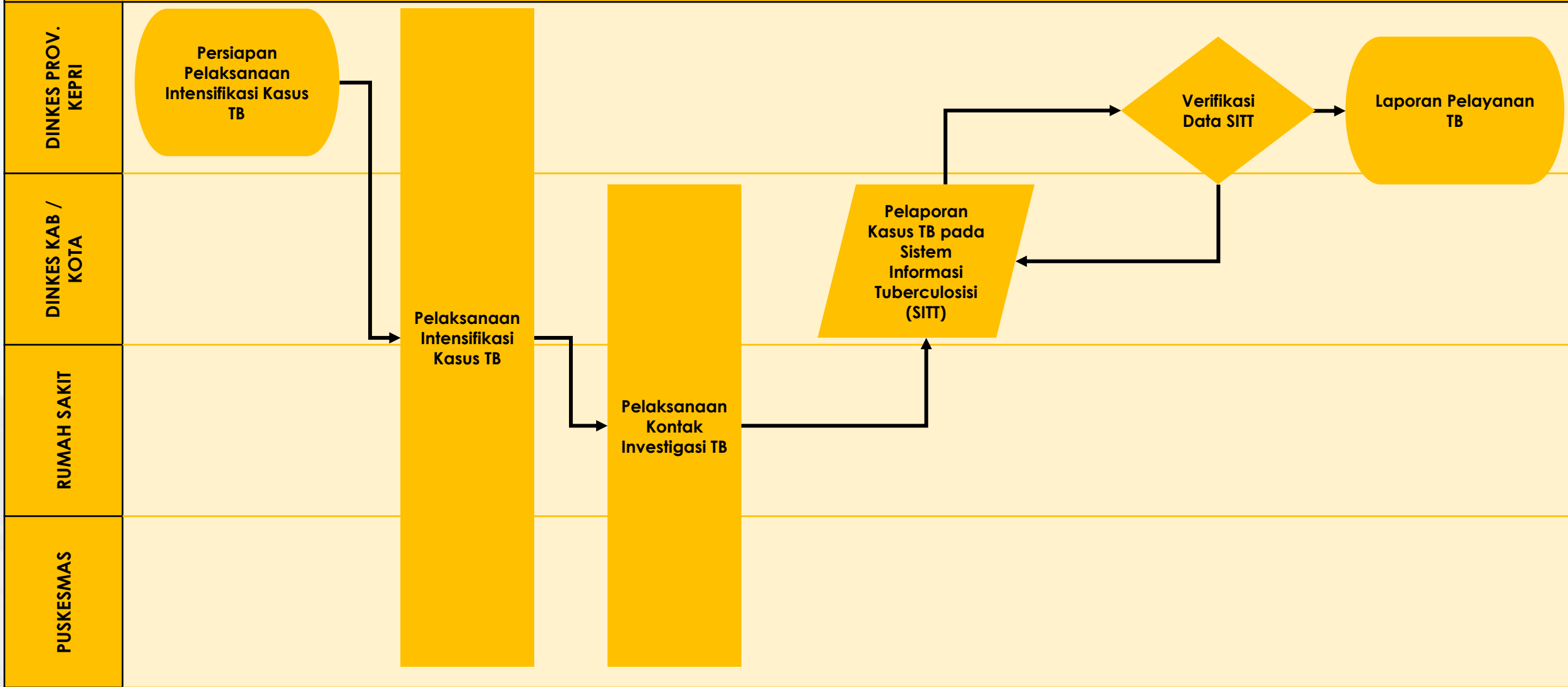


PENANGANAN PELAYANAN KESEHATAN PENYAKIT TIDAK MENULAR (SKRINING KANKER SERVIKS PADA WUS)

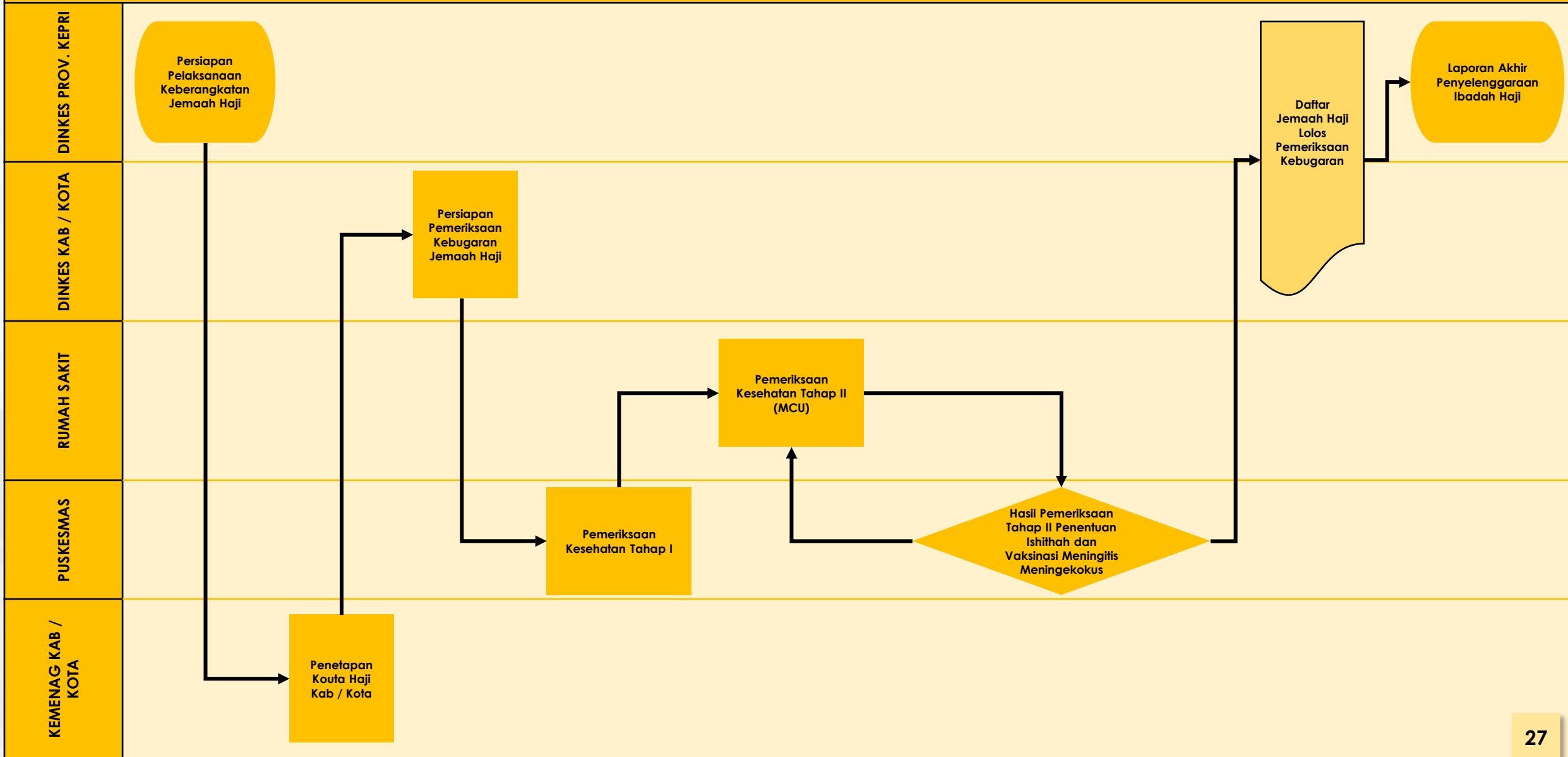


KEPRI 01.2 CFM 12

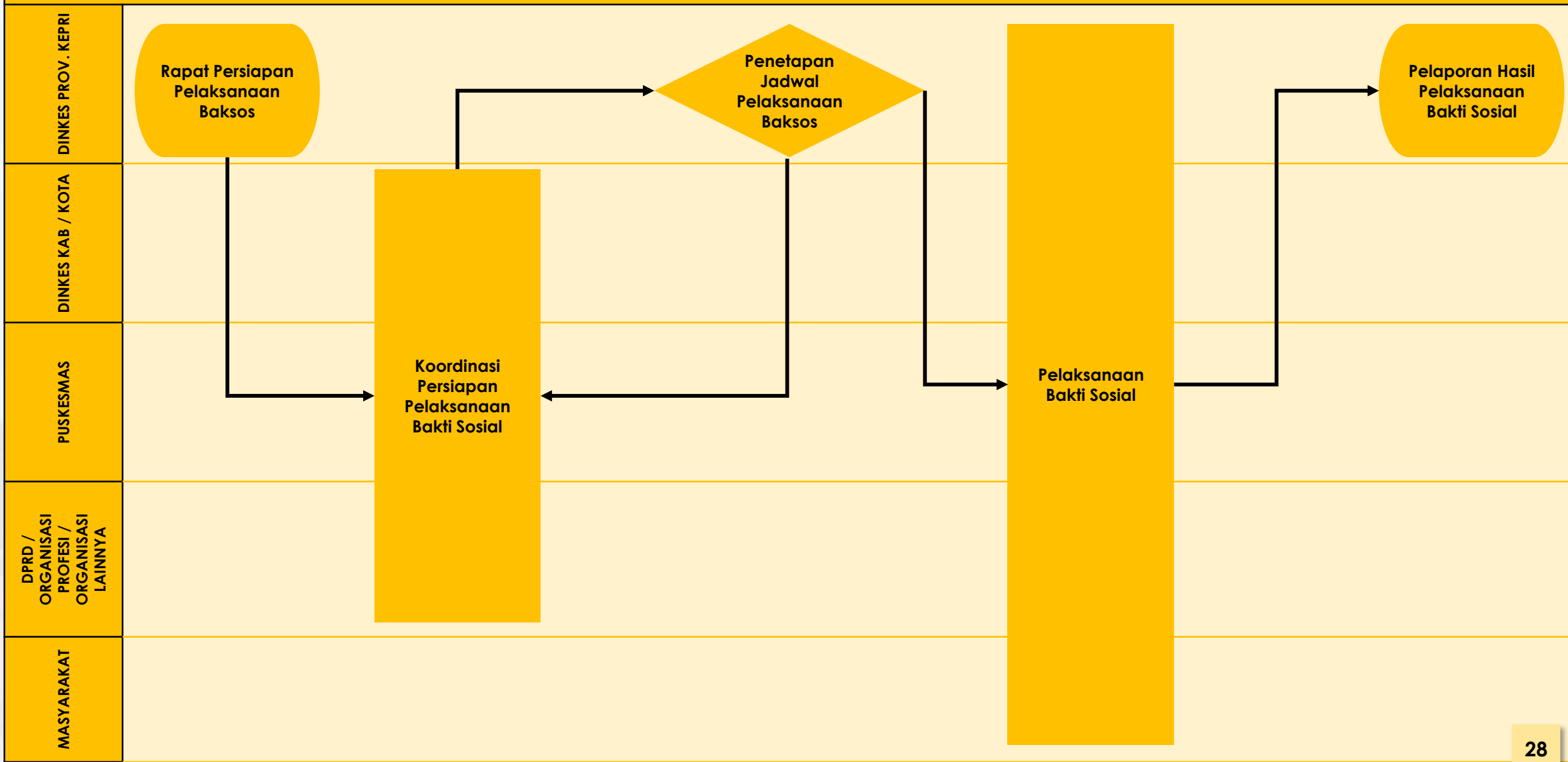
PENEMUAN DAN PENGOBATAN KASUS TBC



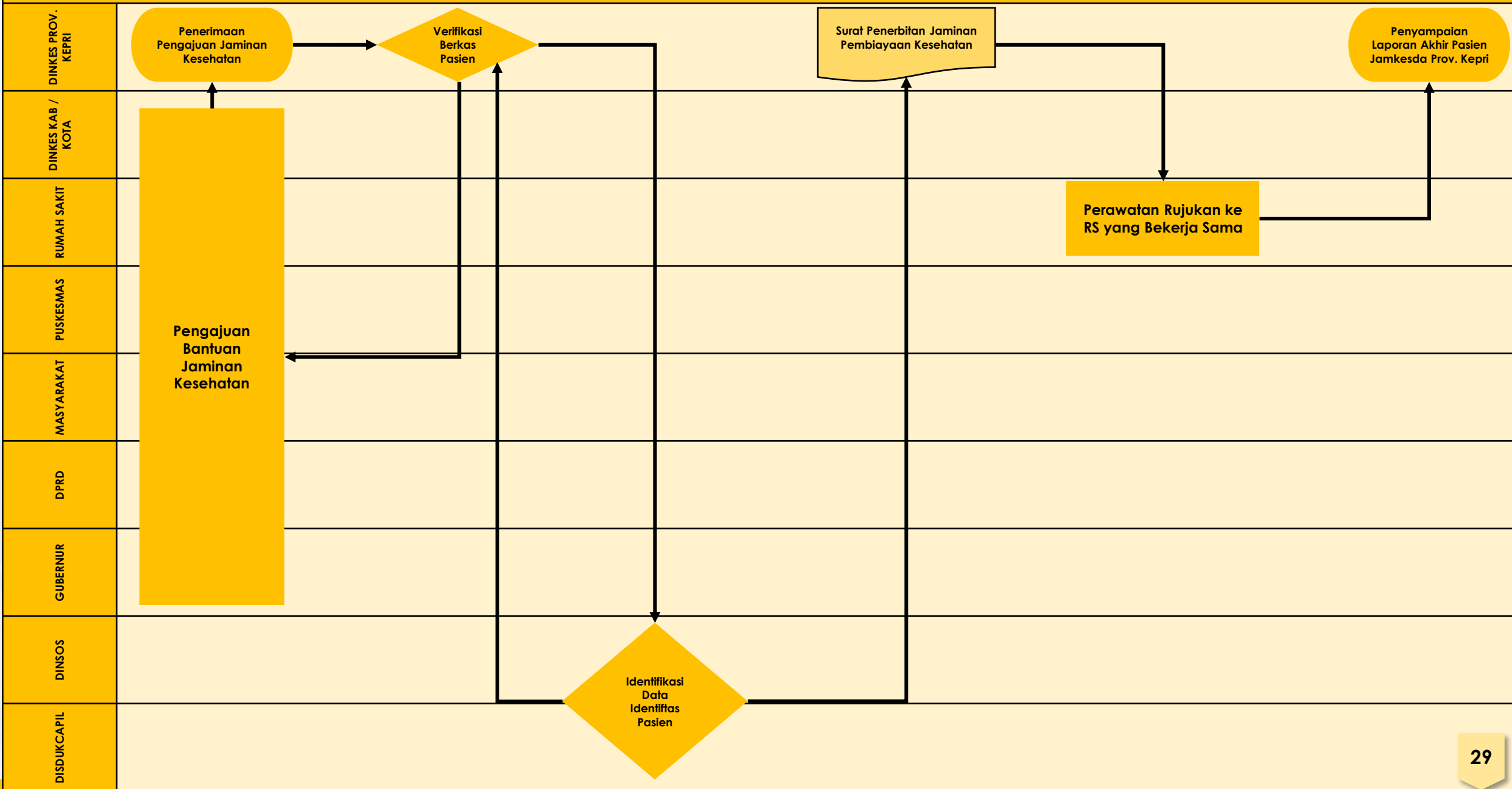
PENGELOLAAN PELAYANAN KESEHATAN HAJI



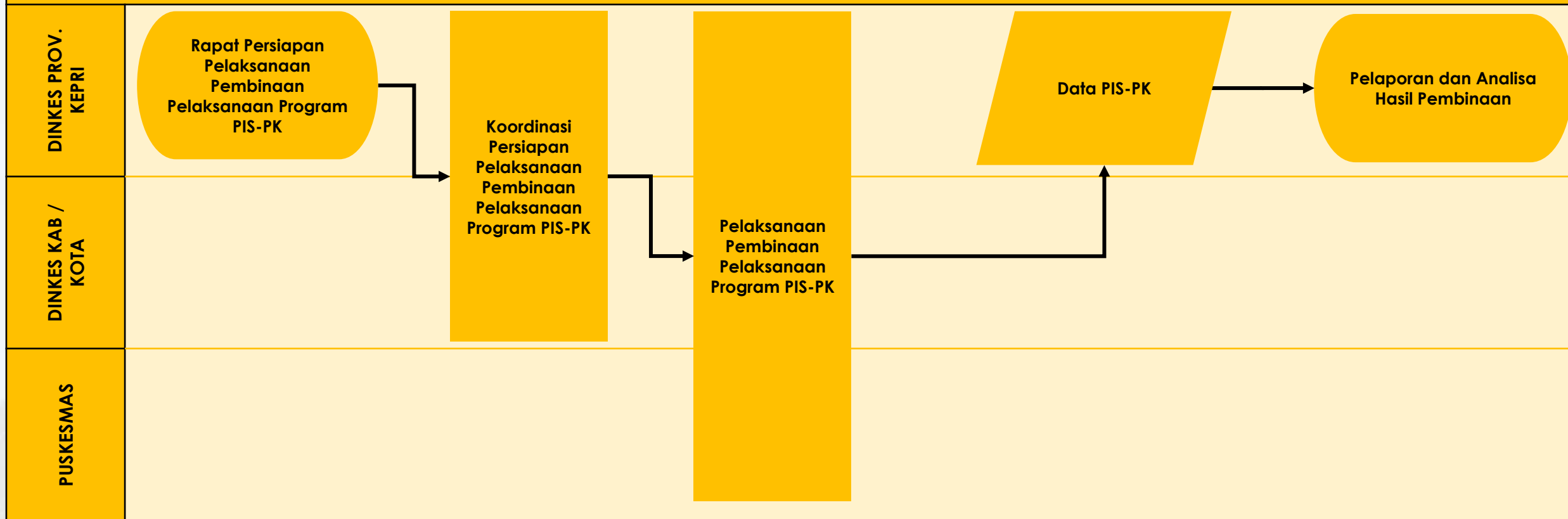
PENANGANAN PELAYANAN KESEHATAN KHUSUS



**PENANGANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT**



KOORDINASI DAN SINKRONISASI PENERAPAN SPM BIDANG KESEHATAN LINTAS KABUPATEN / KOTA



## PETA RELASI DINKES 01.3

### DINKES. 01.3 PENYELENGGARAAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN SECARA TERINTEGRASI

SEKRETARIS  
DINAS

KEPALA BIDANG  
PELAYANAN  
KESEHATAN

KEPALA DINAS

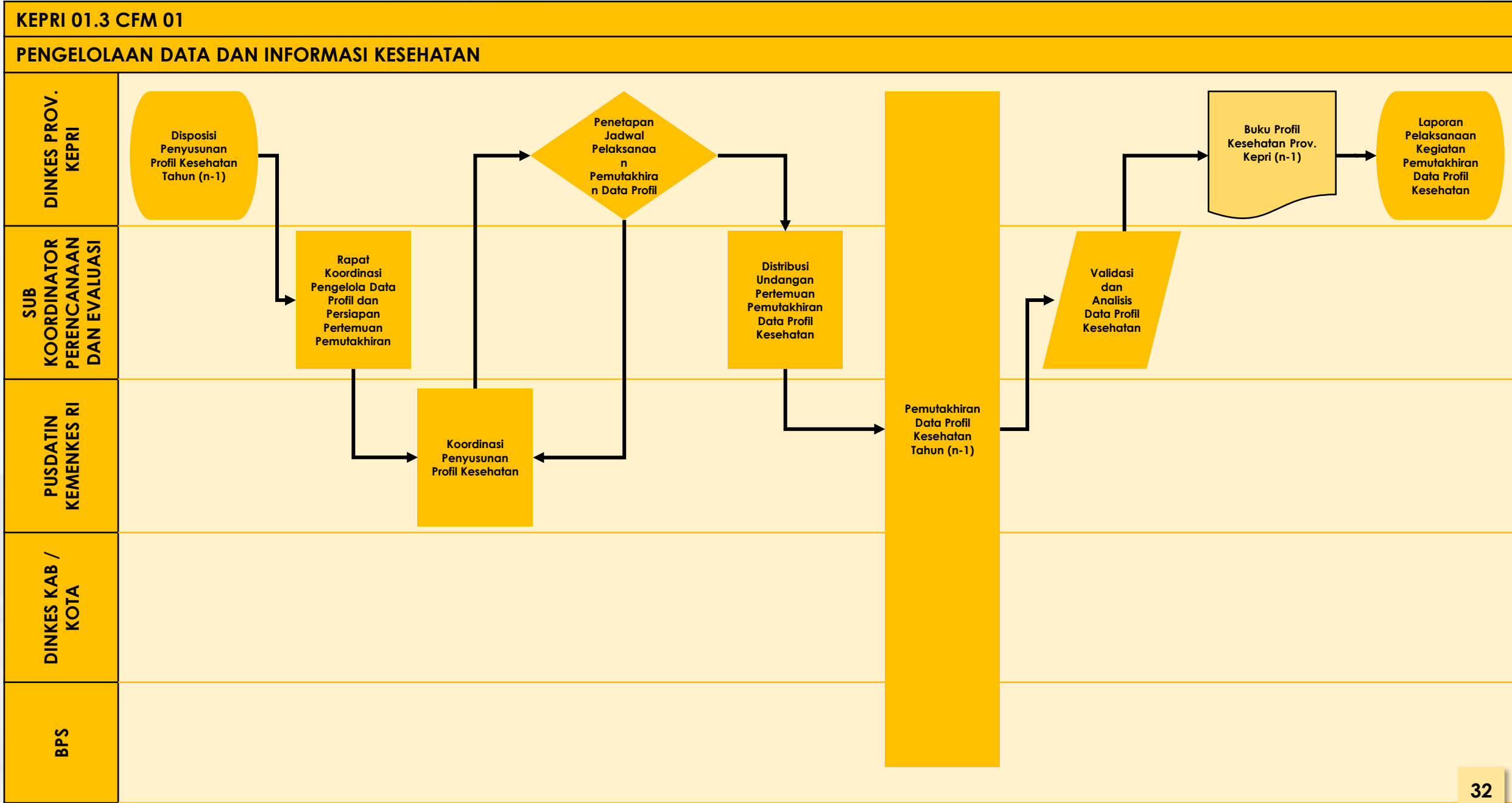
SUB  
KOORDINATOR  
PERENCANAAN  
DAN EVALUASI

KEPALA SEKSI  
PELAYANAN  
KESEHATAN  
PRIMER

KEPALA SEKSI  
PELAYANAN  
KESEHATAN  
RUJUKAN

SUB  
KOORDINATOR  
KEUANGAN

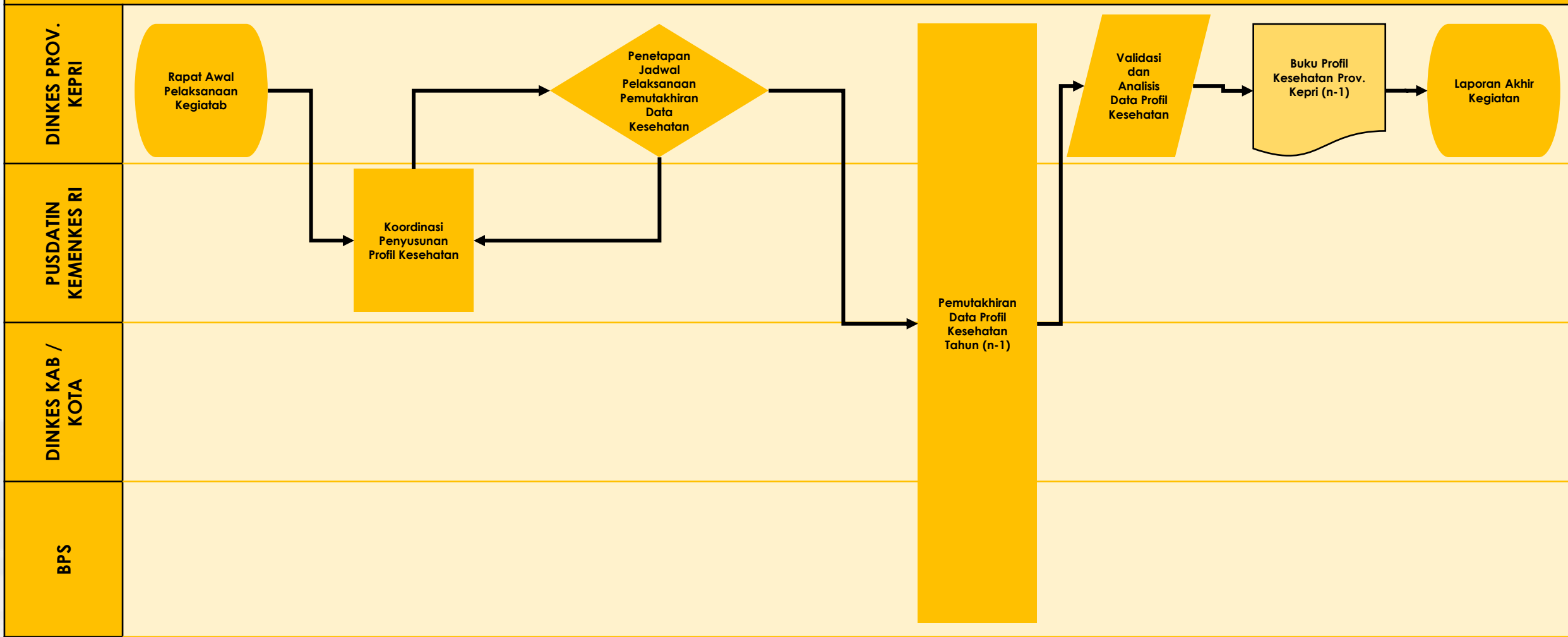
DIREKTUR RSUD  
PROVINSI





KEPRI 01.3 CFM 02

PENGELOLAAN DATA DAN INFORMASI KESEHATAN



## PETA RELASI DINKES 01.4

### DINKES. 01.4

PENERBITAN IZIN RUMAH SAKIT KELAS B DAN FASILITAS  
PELAYANAN KESEHATAN TINGKAT DAERAH PROVINSI

KEPALA BIDANG  
PELAYANAN  
KESEHATAN

SEKRETARIS  
DINAS

KEPALA DINAS

KEPALA SEKSI  
PELAYANAN  
KESEHATAN  
PRIMER

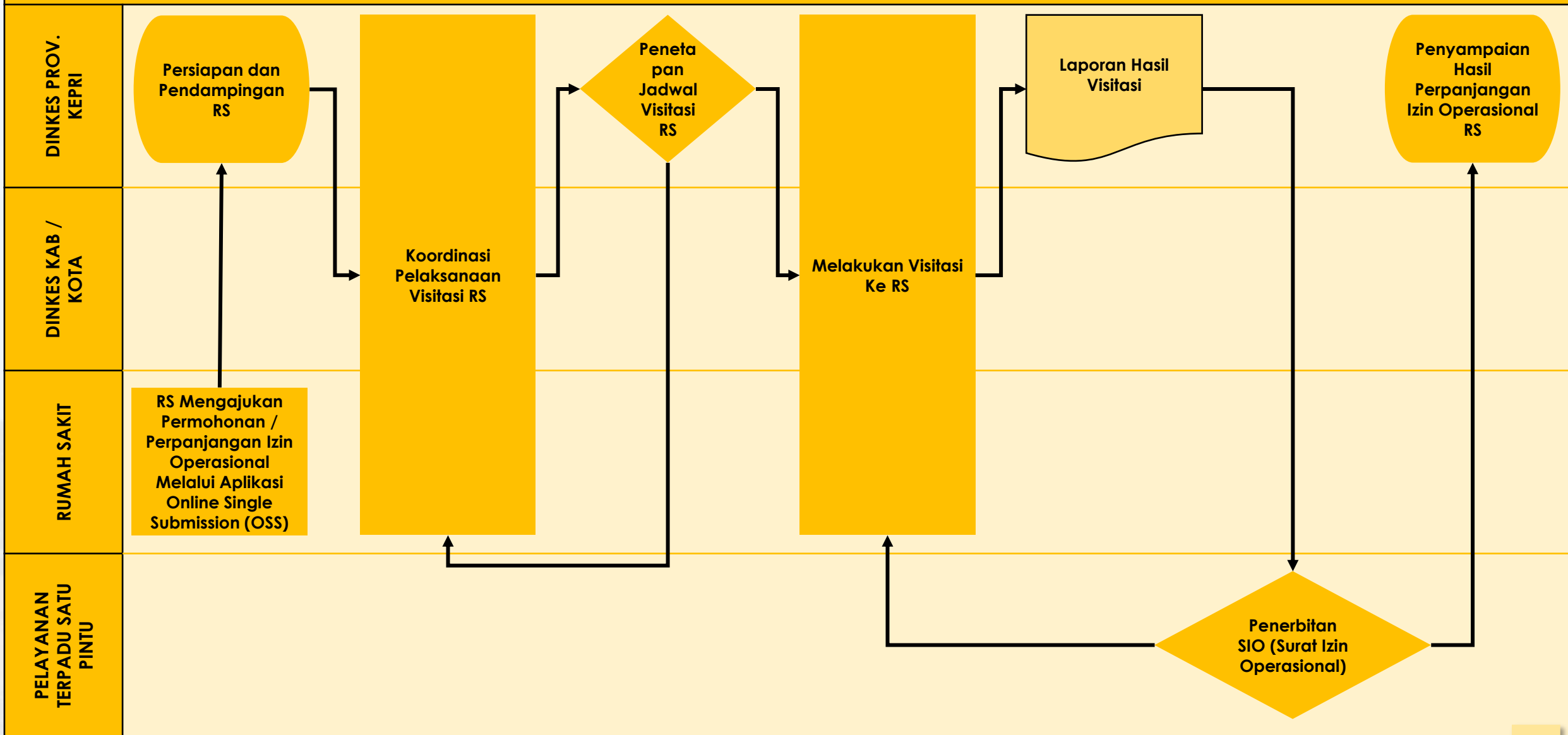
KEPALA SEKSI  
PELAYANAN  
KESEHATAN  
RUJUKAN

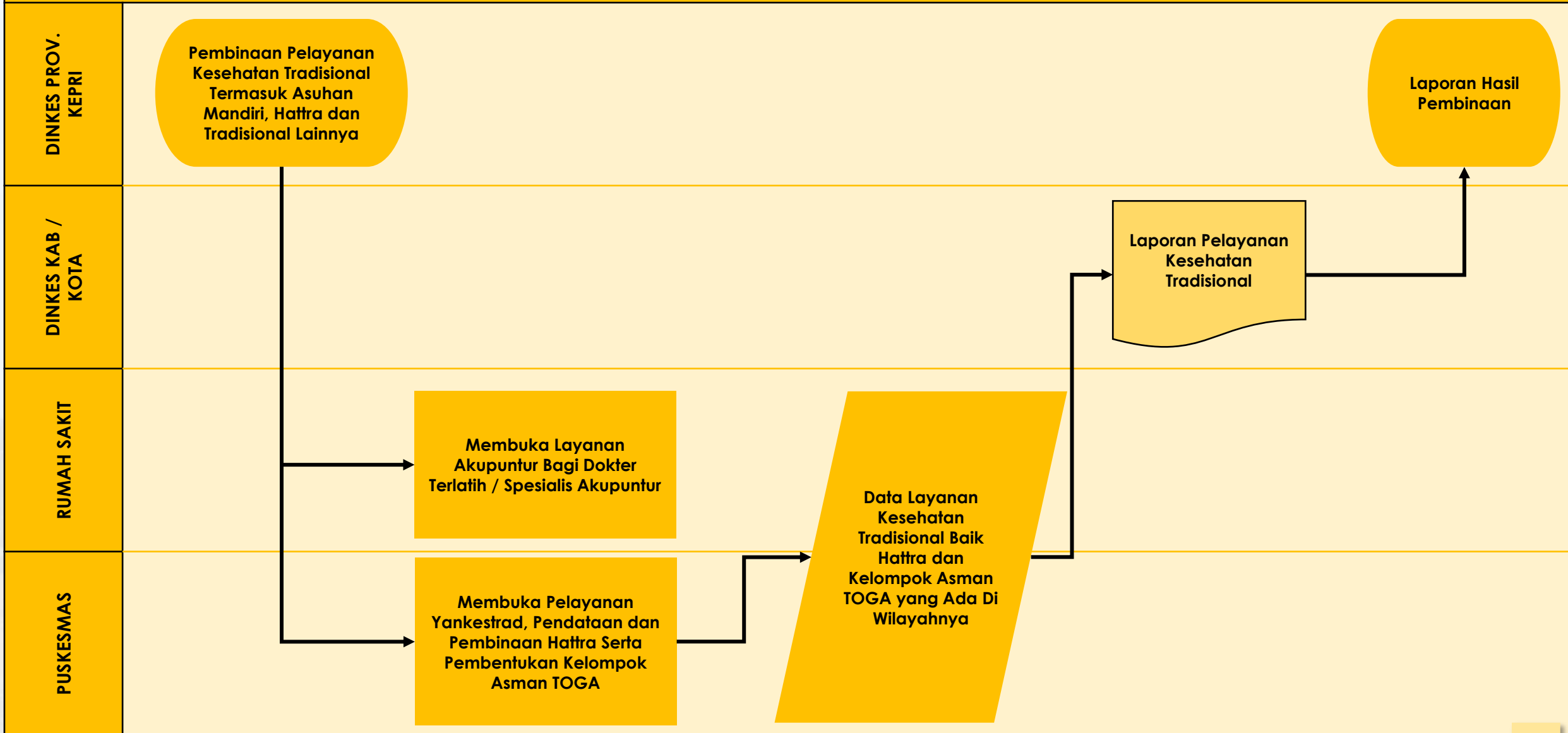
SUB  
KOORDINATOR  
KEUANGAN

DIREKTUR RSUD  
PROVINSI

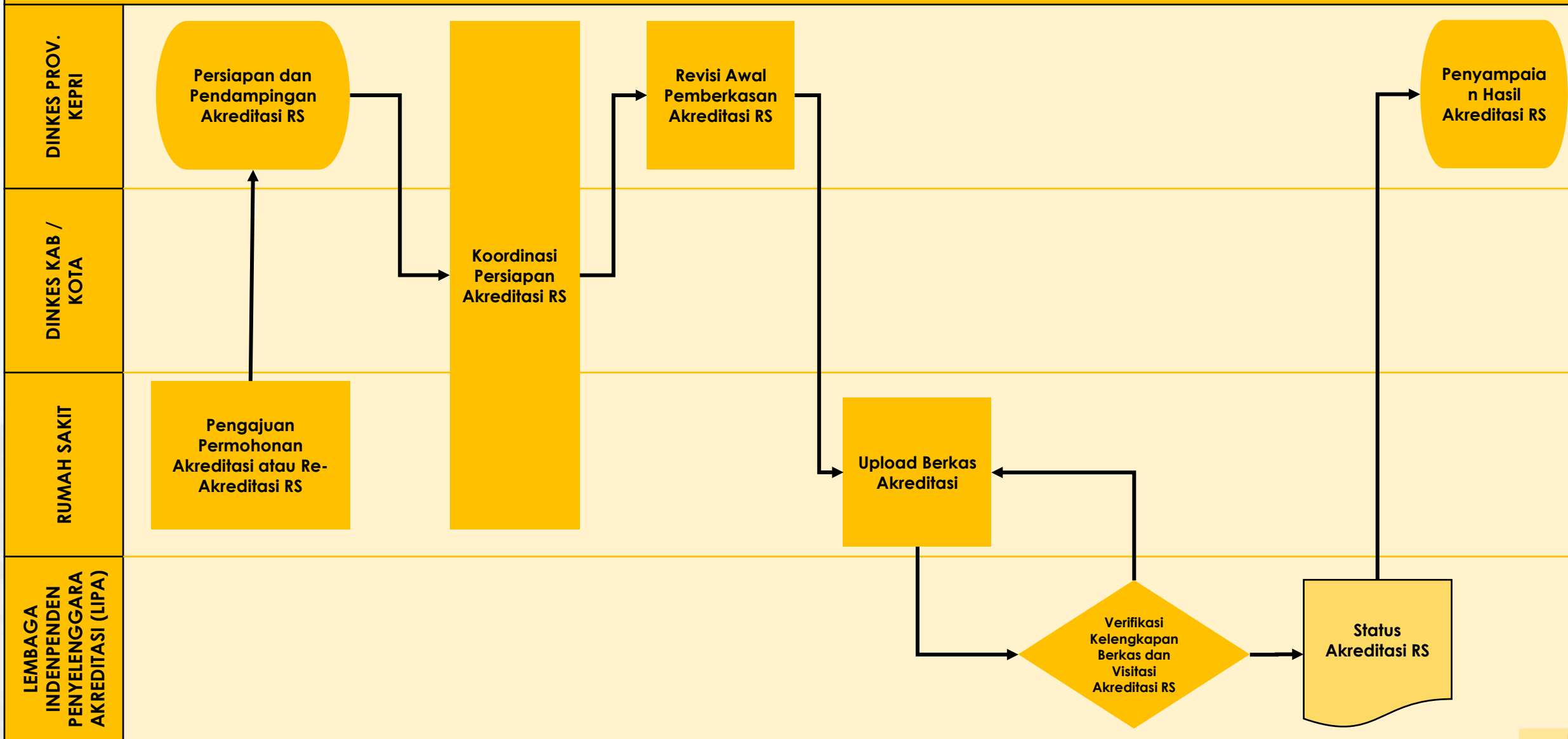
KEPRI 01.4 CFM 01

PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN SERTA TINDAK LANJUT PERIZINAN RUMAH SAKIT KELAS B DAN FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN (PEMBERIAN IZIN RS KELAS B)

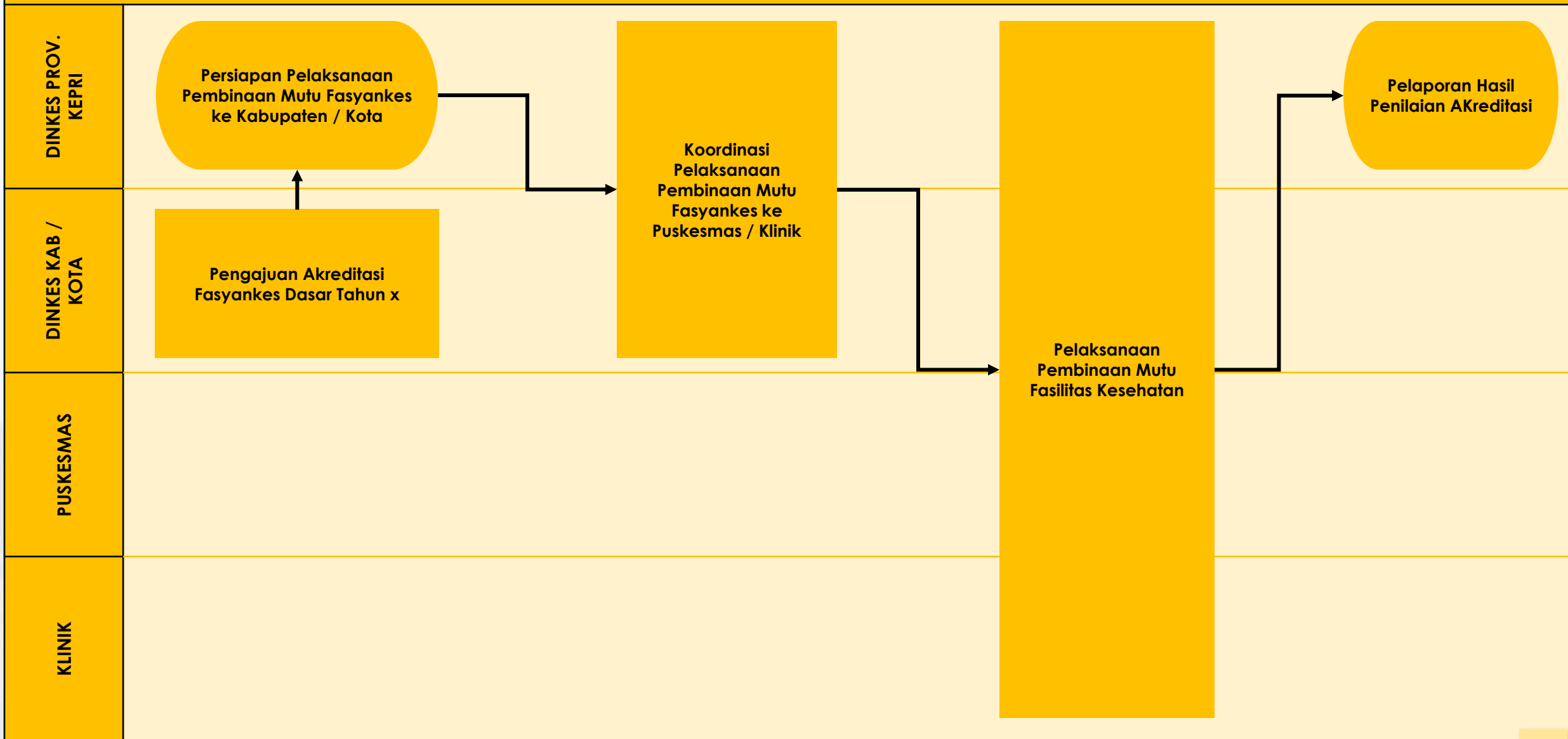




PENINGKATAN MUTU PELAYANAN FASILITAS KESEHATAN



PENINGKATAN MUTU PELAYANAN FASILITAS KESEHATAN



# PETA SUB PROSES 02



## PETA RELASI DINKES 02.1

### DINKES. 02.1 PERENCANAAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN UNTUK UKM DAN UKP PROVINSI

KEPALA BIDANG  
SUMBER DAYA  
KESEHATAN

SEKRETARIS  
DINAS

KEPALA DINAS

KEPALA SEKSI  
SUMBER DAYA  
MANUSIA  
KESEHATAN

KEPALA SUB  
BAGIAN UMUM  
DAN  
KEPEGAWAIAN

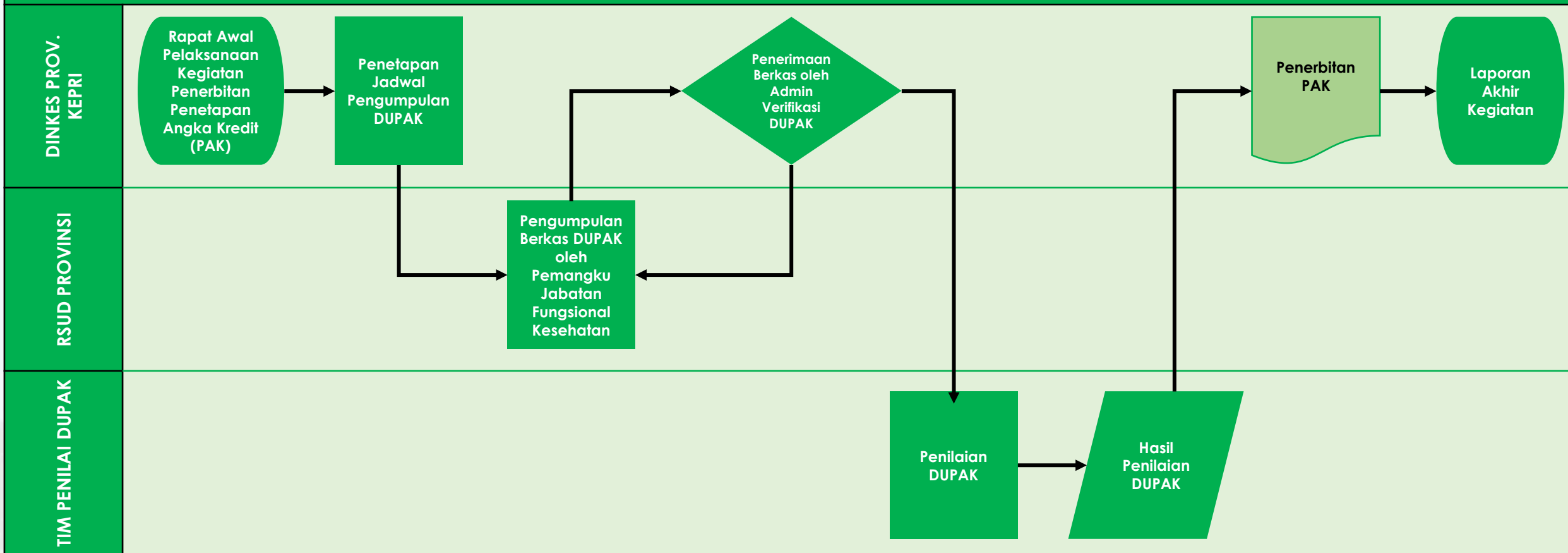
SUB  
KOORDINATOR  
KEUANGAN

DIREKTUR RSUD  
PROVINSI



KEPRI 02.1 CFM 01

PEMBINAAN DAN PENGAWASAN SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN



## PETA RELASI DINKES 02.2

### DINKES. 02.2

PENGEMBANGAN MUTU DAN PENINGKATAN KOMPETENSI  
TEKNIS SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN TINGKAT  
DAERAH PROVINSI

KEPALA BIDANG  
SUMBER DAYA  
KESEHATAN

SEKRETARIS  
DINAS

KEPALA DINAS

KEPALA SEKSI  
SUMBER DAYA  
MANUSIA  
KESEHATAN

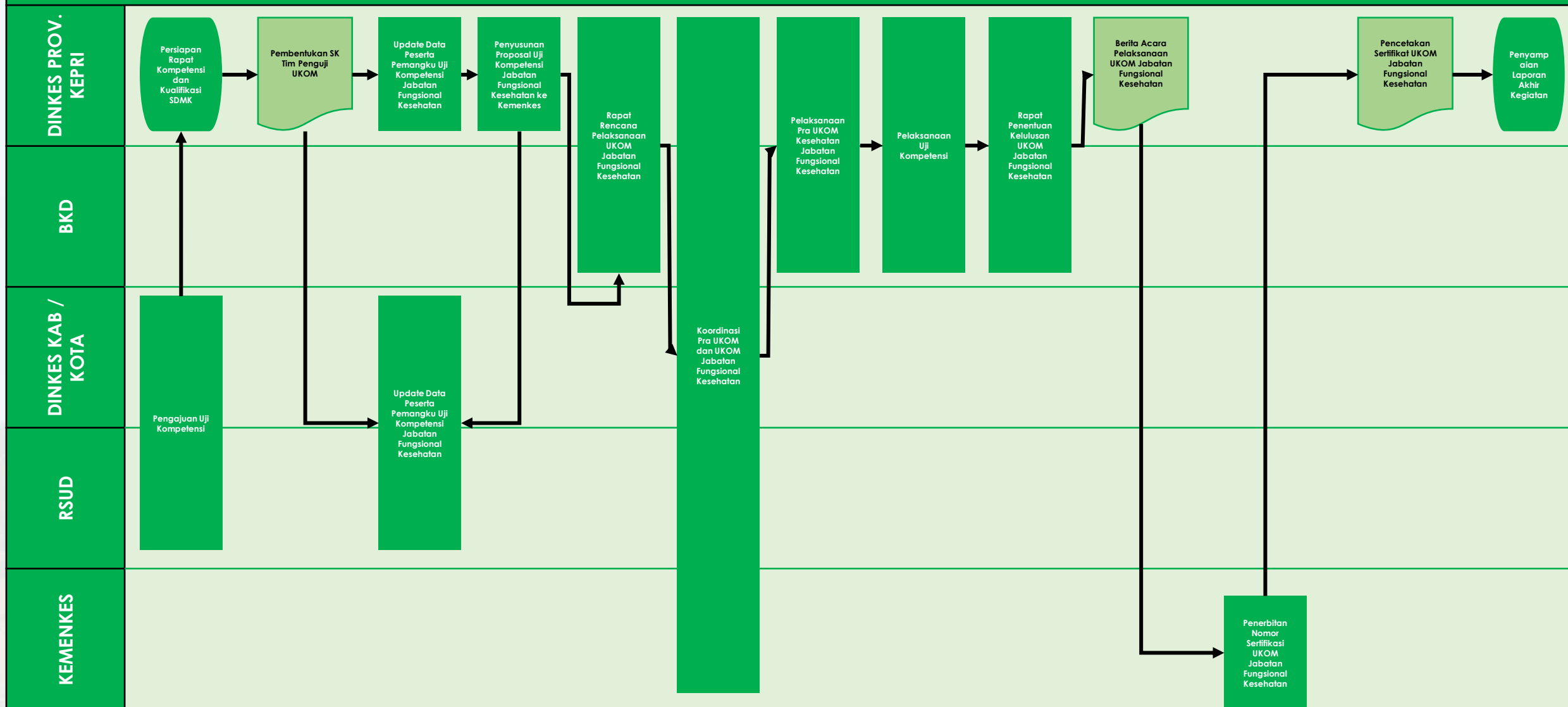
KEPALA SUB  
BAGIAN UMUM  
DAN  
KEPEGAWAIAN

SUB  
KOORDINATOR  
KEUANGAN

DIREKTUR RSUD  
PROVINSI

KEPRI 02.1 CFM 02

PENINGKATAN KOMPETENSI DAN KUALIFIKASI SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN



# PETA SUB PROSES 03



## PETA RELASI DINKES 03.1

### DINKES. 03.1

PENERBITAN PENGAKUAN PEDAGANG BESAR FARMASI (PBF)  
CABANG DAN CABANG PENYALUR ALAT KESEHATAN (PAK)

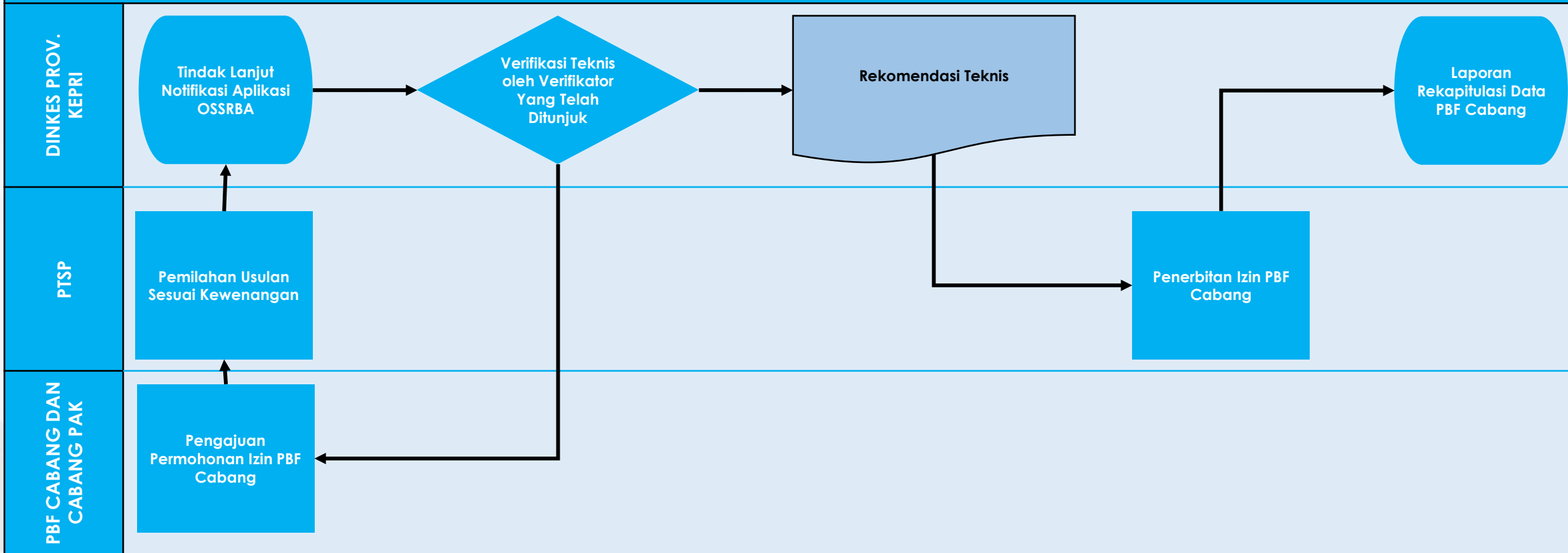
KEPALA BIDANG  
SUMBER DAYA  
KESEHATAN

SEKRETARIS  
DINAS

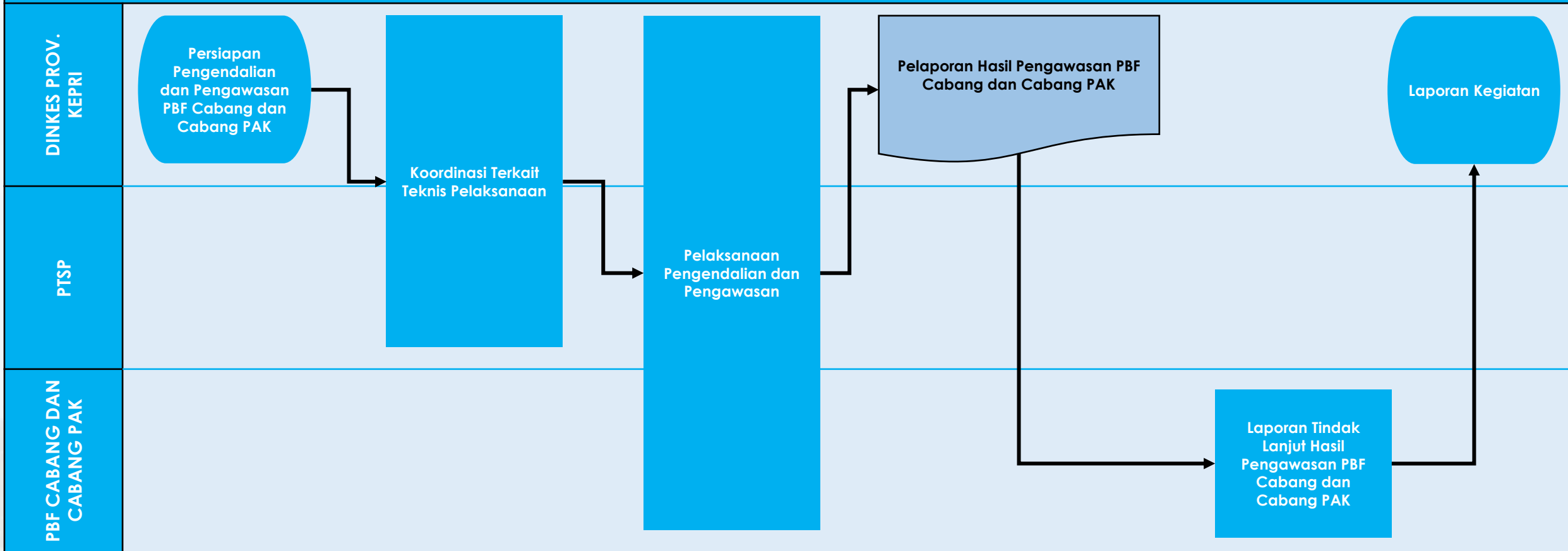
KEPALA DINAS

KEPALA SEKSI  
KEFARMASIAN  
DAN ALAT  
KESEHATAN

SUB  
KOORDINATOR  
KEUANGAN



PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN SERTA TINDAK LANJUT PENERBITAN PENGAKUAN PBF CABANG DAN CABANG PAK



## PETA RELASI DINKES 03.2

### DINKES. 03.2

#### PENERBITAN IZIN USAHA KECIL OBAT TRADISIONAL (UKOT)

KEPALA BIDANG  
SUMBER DAYA  
KESEHATAN

SEKRETARIS  
DINAS

KEPALA DINAS

KEPALA SEKSI  
KEFARMASIAN  
DAN ALAT  
KESEHATAN

SUB  
KOORDINATOR  
KEUANGAN



# PETA SUB PROSES 04



## PETA RELASI DINKES 04.1

### DINKES. 04.1

ADVOKASI, PEMBERDAYAAN, KEMITRAAN, PENINGKATAN PERAN SERTA MASYARAKAT DAN LINTAS SEKTOR TINGKAT DAERAH PROVINSI

KEPALA BIDANG  
KESEHATAN  
MASYARAKAT

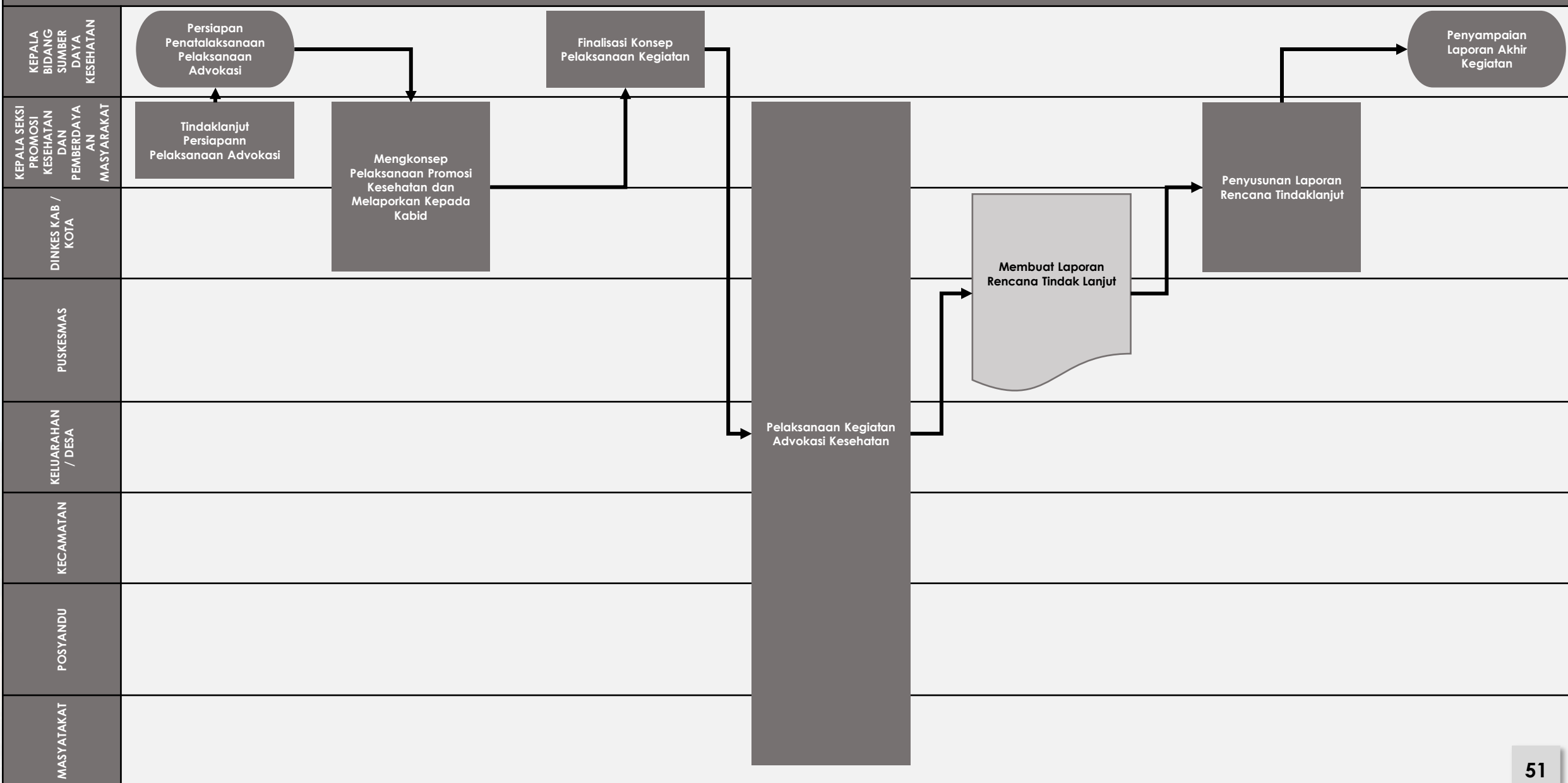
SEKRETARIS  
DINAS

KEPALA DINAS

KEPALA SEKSI  
PROMOSI  
KESEHATAN DAN  
PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT

SUB  
KOORDINATOR  
KEUANGAN

**PENANGANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT**



## PETA RELASI DINKES 04.2

### DINKES. 04.2

PELAKSANAAN KOMUNIKASI INFORMASI DAN EDUKASI (KIE)  
PERILAKU HIDUP BERSIH DAN SEHAT DALAM RANGKA  
PROMOTIF PREVENTIF TINGKAT DAERAH PROVINSI

KEPALA BIDANG  
KESEHATAN  
MASYARAKAT

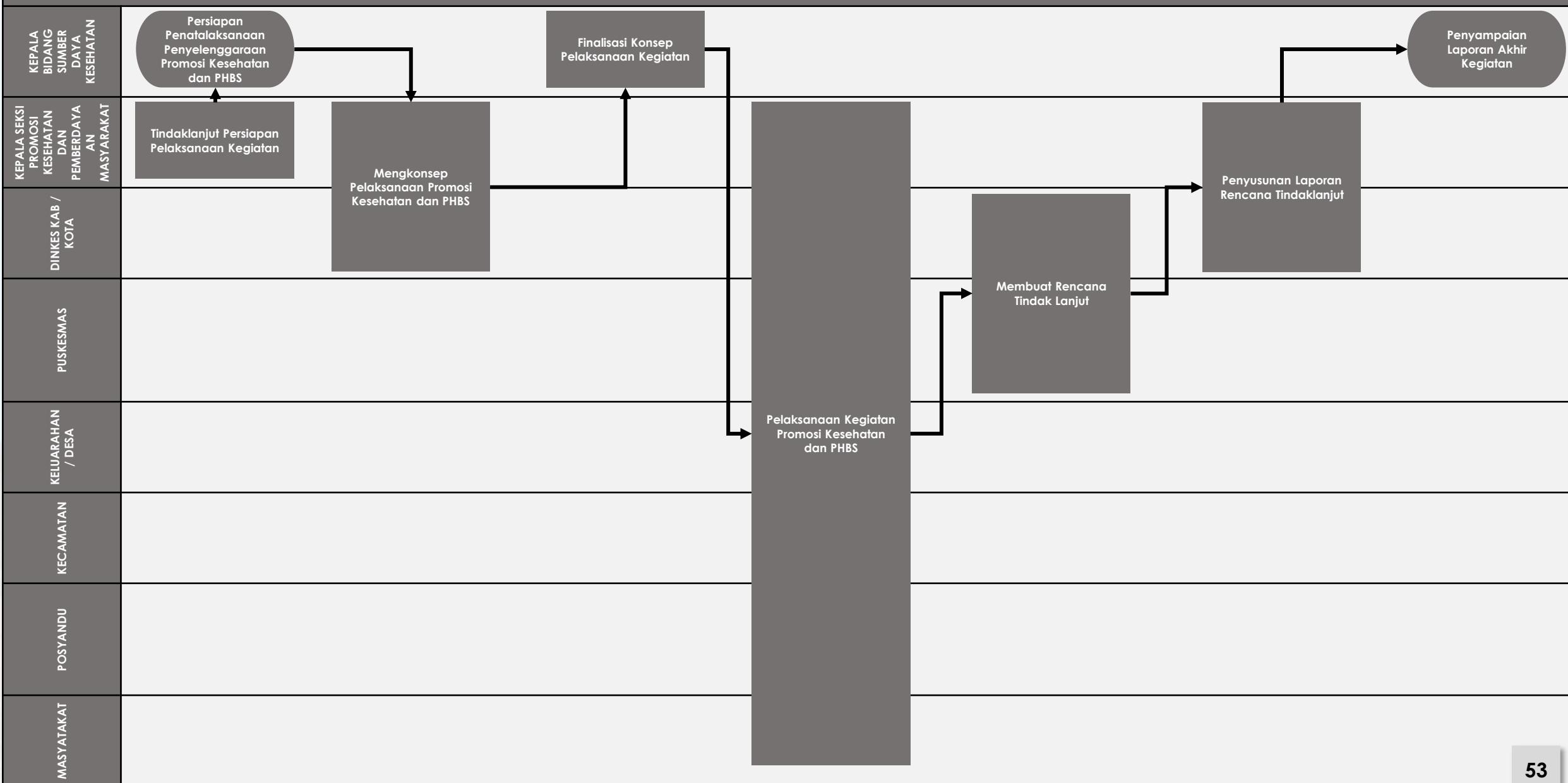
SEKRETARIS  
DINAS

KEPALA DINAS

KEPALA SEKSI  
PROMOSI  
KESEHATAN DAN  
PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT

SUB  
KOORDINATOR  
KEUANGAN

**PENANGANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT**





**GERMAS**

Gerakan Masyarakat  
Hidup Sehat

# **DINAS KESEHATAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

**Komplek Perkantoran Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau  
Gedung C2 Lantai 2 dan 3 Dompok Laut  
Kota Tanjungpinang – Kepulauan Riau**



Website  
[dinkes.kepriprov.go.id](http://dinkes.kepriprov.go.id)



Instagram  
[@dinkesprovkepri](https://www.instagram.com/dinkesprovkepri)



Youtube  
[Dinkes Kepri](https://www.youtube.com/DinkesKepri)