

HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2017

NO.	ASPEK PENILAIAN	NILAI	
		2017	
		Nilai rata-rata	Bobot nilai tertimbang
1	Persyaratan	3,25	0,42
2	Prosedur	3,26	0,43
3	Waktu	3,19	0,42
4	Produk/hasil Layanan	3,15	0,42
5	Kompetensi	3,25	0,43
6	Perilaku	3,19	0,43
7	Sarpras	-	-
8	Ketepatan Penyelesaian	3,33	0,44
9	Penanganan Pengaduan	3,32	0,43
10	Layanan Online	-	-
11	Biaya	3,04	0,42
JUMLAH		28,98	3,84
INDEKS			76,61

Sumber : Laporan hasil Survei IKM Tahun 2017

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Kepulauan Riau



HASFARIZAL HANDRA, S.Sos
NIP. 196903291990031009