

HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2018

NO.	ASPEK PENILAIAN	NILAI	
		2018	
		Nilai rata-rata	Bobot nilai tertimbang
1	Persyaratan	3,37	0,37
2	Prosedur	3,05	0,34
3	Waktu	2,83	0,31
4	Produk/hasil Layanan	2,99	0,33
5	Kompetensi	3,36	0,37
6	Perilaku	3,46	0,38
7	Sarpras	2,99	0,33
8	Ketepatan Penyelesaian		
9	Penanganan Pengaduan	2,92	0,32
10	Layanan Online	2,85	0,32
11	Biaya		
JUMLAH		27,82	3,07
INDEKS			77,21

Sumber : Laporan hasil Survei IKM Tahun 2018

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Kepulauan Riau


HASFARIZAL HANDRA, S.Sos
NIP. 196903291990031009