

HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP PROVINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2020

NO.	ASPEK PENILAIAN	NILAI	
		2020	
		Nilai rata-rata	Bobot nilai tertimbang
1	Persyaratan	3,22	0,36
2	Prosedur	3,31	0,37
3	Waktu	3,07	0,34
4	Produk hasil Layanan	3,28	0,36
5	Kompetensi	3,27	0,36
6	Perilaku	3,45	0,38
7	Sarpras	3,36	0,37
8	Ketepatan Penyelesaian	-	-
9	Penanganan Pengaduan	3,27	0,36
10	Layanan Online	3,31	0,37
11	Biaya		-
JUMLAH		29,54	3,27
INDEKS			81,93

Sumber : Laporan hasil Survei IKM Tahun 2020

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Kepulauan Riau



HASFARIZAL HANDRA, S.Sos
NIP. 196903291990031009