

## **1. Tujuan dan Sasaran badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah**

Tujuan adalah pernyataan-pernyataan tentang hal-hal yang perlu dilakukan untuk mencapai visi, melaksanakan misi, memecahkan permasalahan, dan menangani isu strategis daerah yang dihadapi. Sasaran adalah hasil yang diharapkan dari suatu tujuan yang diformulasikan secara terukur, spesifik, mudah dicapai, rasional, untuk dapat dilaksanakan dalam jangka waktu 5 (lima) tahun ke depan.

Tujuan dan sasaran Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Kepulauan Riau tahun 2016-2021 sebagai berikut.

### **1. Meningkatkan kemandirian daerah**

**Sasaran :** Meningkatnya realisasi pendapatan asli daerah dan mengupayakan penurunan tingkat piutang (tunggakan) pajak daerah.

### **2. Meningkatkan Kapasitas Fiskal Daerah**

**Sasaran :** Meningkatnya penerimaan dari sektor bagi hasil pajak dan SDA, Dana Alokasi Umum dan Dana Alokasi Khusus.

### **3. Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik**

**Sasaran :** Meningkatnya kualitas pelayanan publik melalui pembangunan sarana prasarana samsat, pengembangan inovasi layanan samsat, peningkatan indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan samsat.

Tujuan dan Sasaran merupakan perumusan Sasaran Strategis yang menunjukkan tingkat prioritas tertinggi dalam perencanaan strategis Badan Pengelolaan pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Kepulauan Riau yang selanjutnya akan menjadi dasar penyusunan arsitektur kinerja secara keseluruhan. Tujuan dan sasaran pelaksanaan dan masing-masing indikator sasaran diuraikan pada berikut :

**Tabel 2.1**  
**Tujuan dan Sasaran Renstra Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah**  
**Tahun 2016-2021**

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Kondisi Awal		Target Indikator Sasaran					Kondisi Akhir Renstra
					2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
1.	Meningkatkan kemandirian daerah	Meningkatnya realisasi pendapatan asli daerah dan mengupayakan penurunan tingkat piutang (tunggakan) pajak daerah	Realisasi Pendapatan Asli Daerah	Trilyun Rupiah	1,013	1,041	1,213	1,224	1,330	1,457	1,624	1,624
			Prosentase Realisasi Pendapatan Asli Daerah terhadap total pendapatan daerah	%	40,30	35,81	35,31	36,85	37,76	38,73	39,93	39,93
			Prosentase tunggakan Pajak Daerah yang tertagih	%	NA	9	25	15	18	22	25	25
2.	Meningkatkan kapasitas Fiscal Daerah	Meningkatnya penerimaan dari sector bagi hasil pajak dan SDA, Dana Alokasi Umum dan Dana Alokasi Khusus	Prosentase realisasi penerimaan dana perimbangan dibandingkan target tahun berjalan	%	88,45	90	90	90	90	90	90	90

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Kondisi Awal		Target Indikator Sasaran					Kondisi Akhir Renstra
					2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
3.	Meningkatkan kualitas pelayanan publik	Meningkatnya kualitas pelayanan publik melalui pembangunan sarana prasarana samsat, pengembangan inovasi layanan samsat, peningkatan indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan samsat	Jenis inovasi Layanan Samsat berbasis Teknologi Informasi ( TI )	Jenis layanan	Samsat online	Samsat Link	Samsat Link	e-samsat dan e - payment	e-samsat dan e - payment	e-samsat dan e - payment	e-samsat dan e - payment	e-samsat dan e - payment
			Prosentase Wajib Pajak yang memanfaatkan layanan inovasi teknologi samsat	%	2	6	7	10	20	30	50	50
			Rata-rata waktu lama pelayanan samsat	Waktu (menit)	-	35	30	30	25	25	20	20
			Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Samsat Kepri	Kategori (scoring)	Baik (7,25)	-	Baik (7,5)	Baik (7,75)	Baik (8,00)	Sangat baik (8,25)	Sangat Baik (8,25)	Sangat Baik (8,25)

