

VISI DAN MISI

A. Visi dan Misi

Visi Gubernur dan Wakil Gubernur Kepulauan Riau periode 2016–2021 adalah **“Terwujudnya Kepulauan Riau Sebagai Bunda Tanah Melayu yang Sejahtera, Berakhlak Mulia, Ramah Lingkungan dan Unggul di Bidang Maritim”**. Untuk mencapai visi tersebut maka dikembangkan 9 misi yang saling mendukung. Terkait dengan visi Gubernur dan Wakil Gubernur Kepulauan Riau, Pembangunan kesehatan mengacu pada misi ke-4 yaitu **“Meningkatkan derajat kesehatan, kesetaraan gender, penanganan kemiskinan dan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial”**.

Isu Strategis dalam RPJMD Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2016-2021 adalah derajat kesehatan di Provinsi Kepulauan Riau belum optimal diantaranya Angka Usia Harapan Hidup tahun 2015 sebesar 69,41 tahun, AKI sebesar 144 per 100.000 KH, AKB sebesar 14 per 1.000 KH, dan Gizi Buruk sebesar 0,46%. Prevalensi penyakit menular dan penyakit tidak menular juga tinggi.

Salah satu sasaran dari misi ke 4 adalah meningkatkan mutu pelayanan kesehatan rujukan dengan indikator pencapaian status akreditasi paripurna untuk rumah sakit (versi KARS). Pembangunan kesehatan dilaksanakan dengan prioritas peningkatan pelayanan diantaranya menjadikan RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau sebagai RS Modern.

RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau sebagai RS rujukan provinsi yang merupakan pusat rujukan utama dari kabupaten/kota se provinsi Kepulauan Riau diharapkan dapat memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas didukung dengan pelayanan yang modern dari sisi sarana prasarana, prosedur pelayanan, ketersediaan tenaga. Salah satunya adalah melalui akreditasi yang mencerminkan bahwa pelayanan yang diberikan kepada masyarakat telah terstandarisasi dan erorientasi pada peningkatan mutu dan keselamatan pasien. Dengan demikian diharapkan dapat memberikan jaminan,

kepuasan serta perlindungan kepada masyarakat atas pemberian pelayanan kesehatan.

B. Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah

Tujuan

Untuk mendukung visi misi gubernur, ditetapkan tujuan dan sasaran RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau sebagai berikut:

Tujuan 1: Meningkatkan mutu dan pelayanan sesuai standar akreditasi

Standarisasi rumah sakit melalui akreditasi merupakan upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit dimana pengembangan pelayanan berfokus pada pasien, menerapkan prinsip keselamatan, bersikap professional, menjaga mutu pelayanan dan terbuka kepada masyarakat. Proses akreditasi memastikan bahwa upaya peningkatan mutu pelayanan dilaksanakan sesuai standar.

Sasaran: Terselenggaranya pelayanan kesehatan rumah sakit yang bermutu dan memenuhi standar akreditasi

Indikator tercapainya sasaran adalah:

- Indeks Kepuasan Masyarakat > 80%
- Akreditasi KARS tercapai paripurna

Tujuan 2: Meningkatkan Kompetensi SDM dalam pelayanan rumah sakit

Sumber daya manusia kesehatan merupakan motor penggerak pelayanan di rumah sakit. Peningkatan kompetensi dan standarisasi merupakan hal yang harus terus menerus dilakukan seiring dengan meningkatnya ilmu pengetahuan kedokteran, keperawatan dan kesehatan lainnya.

Sasaran :

Tersedianya SDM rumah sakit yang kompeten

Indikator :

- Persentase pegawai di area kritis yg memiliki sertifikasi yang sesuai dan masih berlaku

Tujuan 3: Meningkatkan tata kelola manajemen pelayanan RS secara efektif dan efisien melalui pemanfaatan teknologi dan informasi

Pelayanan yang berkualitas tidak mungkin terlepas dari tata kelola manajemen di setiap lini baik yang bersentuhan langsung dengan pelayanan pasien, maupun yang secara tidak langsung mendukung pelayanan. Pemanfaatan teknologi dan informasi diperlukan agar diperoleh efisiensi waktu, biaya dan tenaga dalam mendukung pelayanan yang lebih efisien dan efektif.

Sasaran:

Peningkatan tata kelola manajemen RS dan pemanfaatan teknologi dan informasi

Indikator:

- Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

C. Motto dan Nilai-Nilai

Dalam melaksanakan pelayanan di RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau, senantiasa berpedoman pada moto:

“Melayani Dengan Akhlak Mulia”

Yang bermakna bahwa seluruh pelayanan yang diberikan oleh RSUD, baik pelayanan kuratif, preventif, rehabilitative dan konsultatif serta pelayanan manajemen diberikan dengan mengutamakan akhlak yang mulia dan memperhatikan nilai-nilai yang menjadi tolak ukur utama perilaku seluruh jajaran manajemen, staf fungsional dan pendukung lainnya.

Sebagai dasar perilaku bagi seluruh anggota organisasi RSUD dirumuskan nilai-nilai (*values*) yang akan mendasari perilaku yang dijiwai dan ditunjukkan oleh seluruh personil organisasi RSUD.