

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
TAHUN 2024**

**UNIT LAYANAN : LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK (LPSE)
PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

NILAI IKM			RESPONDEN																																	
<h1>87,05</h1> <h2>(Baik)</h2>			JUMLAH = 150 Orang																																	
			PENGGUNA LAYANAN		JUMLAH																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>UNSUR PELAYANAN</th> <th>NILAI RATA-RATA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>U1</td> <td>Persyaratan</td> <td>3,49</td> </tr> <tr> <td>U2</td> <td>Prosedur</td> <td>3,51</td> </tr> <tr> <td>U3</td> <td>Waktu Pelayanan</td> <td>3,39</td> </tr> <tr> <td>U4</td> <td>Biaya / Tarif</td> <td>3,75</td> </tr> <tr> <td>U5</td> <td>Produk Layanan</td> <td>3,52</td> </tr> <tr> <td>U6</td> <td>Kompetensi Pelaksana</td> <td>3,48</td> </tr> <tr> <td>U7</td> <td>Perilaku Pelaksana</td> <td>3,58</td> </tr> <tr> <td>U8</td> <td>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan</td> <td>3,53</td> </tr> <tr> <td>U9</td> <td>Sarana dan Prasarana</td> <td>3,31</td> </tr> </tbody> </table>			No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	U1	Persyaratan	3,49	U2	Prosedur	3,51	U3	Waktu Pelayanan	3,39	U4	Biaya / Tarif	3,75	U5	Produk Layanan	3,52	U6	Kompetensi Pelaksana	3,48	U7	Perilaku Pelaksana	3,58	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,53	U9	Sarana dan Prasarana	3,31	Pengguna Anggaran (PA)	0	Pelaku Usaha / Rekanan / Vendor	65
			No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA																															
			U1	Persyaratan	3,49																															
			U2	Prosedur	3,51																															
			U3	Waktu Pelayanan	3,39																															
			U4	Biaya / Tarif	3,75																															
			U5	Produk Layanan	3,52																															
			U6	Kompetensi Pelaksana	3,48																															
			U7	Perilaku Pelaksana	3,58																															
			U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,53																															
U9	Sarana dan Prasarana	3,31																																		
Kuasa Pengguna Anggaran (KPA)	1	Auditor / APIP	2																																	
Pejabat Pembuat Komitmen (PPK)	5	Pengelola LPSE se-Kepr	5																																	
Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK)	29	Admin SIRUP	14																																	
Kelompok Kerja Pemilihan (POKMIL)	12	Masyarakat Umum	8																																	
Pejabat Pengadaan (PP)	9																																			
PEKERJAAN		JUMLAH																																		
ASN	65	Pelaku Usaha	62																																	
Non ASN	17	Lainnya	6																																	
TNI / POLRI	0																																			
USIA		JUMLAH																																		
17 s.d 25 Tahun	6	46 s.d 55 Tahun	43																																	
26 s.d 35 Tahun	27	diatas 55 Tahun	2																																	
36 s.d 45 Tahun	72																																			
GENDER / JENIS KELAMIN		JUMLAH																																		
Perempuan	40	Laki-Laki	110																																	
PENDIDIKAN TERAKHIR		JUMLAH																																		
SD / sederajat	0	D4 / S1	96																																	
SLTP / sederajat	0	S2	15																																	
SLTA / sederajat	22	S3	1																																	
D1 / D2 / D3	16																																			
DOMISILI		JUMLAH																																		
Kota Tanjungpinang	122	Kabupaten Lingga	2																																	
Kabupaten Bintan	15	Kabupaten Natuna	0																																	
Kota Batam	7	Kabupaten Kepulauan Anambas	1																																	
Kabupaten Karimun	3	Lainnya	0																																	
SENTIMEN		JUMLAH																																		
Positif	62	Negatif	8																																	
Netral	75	Tidak Merespon	5																																	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

Tanjungpinang, 31 Juli 2024

Mengetahui,

KEPALA BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU

