

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
 BIRO PENGADAAN BARANG / JASA SETDA PROVINSI KEPULAUAN RIAU  
 PADA LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK (LPSE)  
 PROVINSI KEPULAUAN RIAU  
 TAHUN 2021**

**84,75 (BAIK)**

**RESPONDEN**

JUMLAH : 25 ORANG

JENIS KELAMIN: L = 14 Orang  
 P = 11 Orang

PENDIDIKAN : SD = - Orang  
 SLTP = - Orang  
 SLTA = 5 Orang  
 D1/D2/D3 = - Orang  
 S1 = 18 Orang  
 S2 = - Orang  
 Tidak di isi = 2 Orang

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Prosedur pelayanan	3,32
2	Persyaratan pelayanan	3,28
3	Kejelasan dan kepastian petugas	3,64
4	Kedisiplinan petugas	3,56
5	Tanggung jawab petugas	3,36
6	Temampuan petugas	3,36
7	Kecepatan pelayanan	3,32
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,28
9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,56
10	Ketepatan pelaksanaan	3,28
11	Kenyamanan Lingkungan	3,48
12	Keamanan Pelayanan	3,32

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH DIBERIKAN  
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK  
 KEMAJUAN UNIT KERJA DAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN  
 AGAR TERUS DIPERBAIKI**

KEPALA BIRO PENGADAAN BARANG /  
 JASA KEPULAUAN RIAU



**H. MISBARDI, S.Sos, M.Si**  
 PEMBINA UTAMA MUDA